

信用卡被盗刷谁负责？同样是信用卡被盗刷 为啥她向银行索赔成功？

信用卡被盗刷让很多卡友对犯罪分子咬牙切齿，先不说个人损失，期间各种索赔上的烦心事，也让卡友抓狂不已。更何况，不是你想向银行索赔就能索赔的！！

案例一

南京市民小王的银行卡一直在身边，密码也没泄露过，却被人在广东盗取了近10万元，其中大部分还是在ATM上取款的。她认为自己的银行卡是被人复制盗取，银行没能识别真假银行卡，遂将银行告上法庭。法院审理后认为，最终判决银行方面赔偿小王近10万元损失，以及相应的利息。

案例二

梁先生在办理储蓄业务时发现所持有的储蓄卡里，分别少了79963.54元和79962.54元。经打印流水账后发现，该两笔损失是被他人盗用了储蓄卡资料，在异地多次恶意消费，共97笔。挂失后，梁先生向公安部门报警处理。他认为自己在未开通网上银行服务的情况下，竟然被他人通过被告开设的官方网站修改密码，通过网上银行用于消费，且每天的消费额均达到当天的消费上限。为此，将发卡银行告上法庭，法院最终判决银行不承担责任。。

同样是被盗刷，为何会有不同的结果。前者成功索赔，后者则自己承担后果，这其中的关键在什么地方呢？

小编揭秘：

这其中的关键在于举证证明责任在于银行。常见原因一般有有银行泄露安全要素、银行未能识别假卡、银行系统存在漏洞，只要证明盗刷损失的发生与银行之间存在因果关系，银行必然承担责任。

案例一中，小王举证证明盗刷属于伪卡交易，银行未能采取措施有效识别伪卡，导致卡内资金被盗刷，理应承担责任，赔偿小王全部损失。而案例二中，梁先生并无证据证实银行的电子银行系统本身存在安全隐患。梁先生卡内资金被盗刷并非通过网上个人银行服务，仅是通过网上支付功能。通过网上支付时，银行电子系统则只能根据指令人输入的卡号、持卡人身份证号码、支付密码及CVN2码是否正确来识别是否为持卡人本人的支付指令。而这97笔网上支付指令人输入的上述4项信息全部正确。梁先生应对此承担卡片信息保管不慎的责任及因此造成的损失，法院最终

判决银行不承担责任。

小编建议：

- 1、开通短信提醒功能，适时关注卡内资金动态，不要因为每月几元钱的短信费而纠结，小心因小失大。此外，也可以利用发卡行的微信或者APP，关注资金状况。
- 2、一旦发现信用卡被盗刷等异常情况，取款留凭证有助于索赔。首先应第一时间致电银行客服，先采取挂失冻结卡片，然后到发卡银行证明卡片真伪，拍照或录像。如果周边没有发卡银行，也可以到就近ATM或正规商户POS刷卡交易，留取影像记录，这都是主动举证的方法，有助于索赔