

金投信用卡10月18日报道 昨日从广发银行获悉，随着该行信用卡SMART-E系统启用，该行信用卡服务模式的业务响应速度上再进一级，个人如果申请信用卡临时上调额度，最高3秒钟即可收到审批结果。

经历了跑马圈地的大规模发卡时代后，信用卡行业已逐步迈入精细化经营阶段，如何增加客户黏度也成为行业竞争中制胜的关键点。对此，各银行纷纷施展浑身解数，通过加快对客户需求的响应速度、提高卡片安全性，以及增加用卡的实惠便捷性，来提升持卡人的满意度。

目前，对消费者需求的响应速度虽然已成为信用卡行业的重要竞争点，但在消费者较常申办的分期、调额服务中，银行的办理速度却往往需要几个工作日。

广发SMART-E系统启用后，还对该行信用卡整个流程进行了整合，将在线实时受理与需人工批核流程结合起来在一个系统平台上实现。持卡人申办调额、分期业务，调额最短仅需3秒即可收到审批结果，分期业务的审批结果也仅需3分钟就可发送至用户手机。

注：以上文章转自晶报