

遇到银行通知信用卡逾期该怎么办？梁女士指望微信朋友圈有高人“帮忙”，结果损失近万元。犯罪嫌疑人程某在朋友圈看到梁女士发布的求助后，不但一人分饰两角，还抖机灵让梁女士删去对话记录，以为这样就能逃脱法网。

今年1月中旬，芜湖市弋江区居民梁女士收到银行关于信用卡逾期的短信后，心急之下发朋友圈求助解决之道。没想到，泛泛之交的微信“好友”程某主动联系，称认识专人可帮其解决信用卡逾期问题，并推荐了一个所谓“客服”的QQ号码。随后，程某还耍起“小聪明”，要求梁女士及时删除他们双方以及梁女士和“客服”的对话记录，理由是防止被银行监控到“风险”导致银行卡被冻结。

急于还款的梁女士不疑有他，删除了微信对话并加了“客服”好友，在“客服”的引导下，通过扫描其发送的支付宝收款二维码，向其转账了用于还款的金额和相关手续费、“解冻费”共计9500余元。

没想到，梁女士不久又接到了银行的逾期催缴电话。她赶紧联系“客服”询问缘由，不想却被对方拉黑，方知上当受骗连忙报警。接到报警后，弋江警方围绕梁女士的微信好友程某和“客服”展开调查，通过资金流和信息比对，发现程某和“客服”竟是同一人。

4月7日，民警在查到程某的具体所在地后，奔赴安庆市将程某抓获。到案后，程某拒不承认犯罪事实，他认为不管是与梁女士的聊天记录，还是梁女士与“客服”的聊天记录均已删除，警方没有证据认定他的犯罪事实。不过，面对民警提前调取的转账流水和其他证据，程某的“小把戏”瞬间“破功”，随即如实交代了一人分饰“中介”和“客服”两角，谎称可以代为解决信用卡逾期还款帮助解冻，诈骗梁女士9500余元的犯罪事实。

目前，犯罪嫌疑人程某被依法刑拘，案件正在进一步侦办中。警方提醒：办理信用

卡业务一定要亲自到银行柜台申请办理，或通过银行官方软件申请办理，切勿相信网络上的代办代缴广告。与信用卡有关的电话、短信要仔细甄别，可通过手机银行、网上银行、银行客服电话等方式验证真假。当甄别不清或牵涉金额较大时，必须到银行柜台当面进行确认，以防止财产损失。如不慎被骗，请第一时间报警。