

16年前，广发银行开创性地发行了国内第一张真正意义上的国际标准信用卡，多项创新领跑中国银行业。但是市民庞先生却掉进广发银行设置的连环扣陷阱，导致自己遇到麻烦，而银行的信任值也下降。

开卡即扣年费

庞先生称，此前他已是广发与南航联名金卡的客户，但2011年1月以来，不断接到广发方面的营销电话，劝其办理白金卡。在“不胜其烦”的情况下，考虑到南航联名白金卡可以以7元的消费积1分的南航里程后(比南航金卡积分高一倍)，他决定办理此卡。

卡寄到手后，电话开卡，信用卡服务员称需即时缴纳当年年费2500元。庞先生当时也没有太在意。

卡宝宝提醒，关于缴纳年费的时间，监管层并没有具体规定。不过开卡后的第二年缴纳上一年的年费，才算合理时间。

需电话申请购汇方可还款

开卡之后，庞先生在香港官网买了一台苹果的air

book笔记本电脑，由此2月份发生了1800多美金的网上消费，他在还款截止日前通过拉卡拉全额还款。不料2月27日，他收到广发银行短信告之美元还款未成功，联系白金卡秘书，银行方面称必须先通过电话申请购汇，银行才能为其还款。

此时还款期已过，庞先生需要付上每天万分之六的利息，1800多美金则要收取33美金的利息，扣款起始日期是从消费日起。

庞先生虽然怒气未平。不过当时他想，33美金也就算了，以后应该一切顺利了。

系统问题

3月份庞先生白金卡消费了人民币23555元，同时还有遗留的33美元的账单。吸取上次教训后，他在绑定的理财通卡上留了4200多元。同时在还款日22号当天早上通过拉卡拉还款21000元。

谁知当日下午，他又接到电话，说美元还款没有成功。结果一查网银记录后发现。

21000元还款先到账，但是广发依然去他绑定的理财通卡上扣取全款23555元。以至于理财通卡被扣得只剩1元，无法还美元部分的款。

时隔一天后，庞先生马上去柜台还款，但33块94美金的欠款已变成37.94美金。

此时庞先生已经出于愤怒，当即要求销户。而柜台工作人员则称柜台无法销户，必须通过电话办理。最终庞先生销掉了所有广发银行的账户，至于已经扣除的2500元的年费，当然已是无去无回。

卡宝宝提醒，

广发银行这个白金卡的设计，很有可能就是利用了客户对于他们的信任，利用了客户对于银行普遍提供的高素质的服务水准的默认，在号称高端的白金卡客户身上，故意提供一些难以想象的低素质低于同行业水准的服务，而造成客户的违约行为，然后从中渔利。所以持卡人面对银行方面的推销，应当考量清楚是否应当申请，避免盲目申请或升级而引发不必要的麻烦。