

也有一些银行表示，冻结是有时间限制的，例如招商银行客服表示，无论当日何时打来电话申请临时挂失，均只保留到第二日下午3点半为止，如果在此期间客户没有打来电话表示卡已找到，则自动进入正式挂失的状态，并收取60元每卡的挂失费用。中信银行客服表示，该行为客户提供24小时临时冻结服务，如果24小时之内客户未致电客服中心，则默认正式挂失，并收取40元的挂失费用，但如果24小时之内客户致电客服中心申请延时冻结，最长可以申请72小时冻结。

工商银行信用卡客服表示，不提供临时冻结或者临时挂失的功能，如果希望信用卡停止交易功能只能选择注销信用卡，否则就只能挂失信用卡，一旦挂失，立即生效，并收取20元的挂失费用。

临冻不等于挂失

不过，业内人士表示，临时冻结功能并不等于挂失，临时冻结期间发生的损失仍由持卡人自己承担。事实上，因为客户在临时冻结后想要开通信用卡使用功能，只需要拨打银行客服电话即可，客服也只能通过电话向客户核对相关的信息资料来确认是否本人，但如果有人知道客户的所有信息，通过电话开通信用卡使用功能，此时发生的交易银行是不会承担损失的，因此如果不能确认信用卡可以找到，建议尽早挂失，防止不必要的损失。