

很多人对于上次讲工商信用卡的服务星级和贡献星到底是什么，在哪里查询还是不清楚，那么我们今天的课程再来讲一次这两个对于信用卡提额有何帮助。让我们进入今天的课程。

首先我们来说一下服务星级和贡献星级的区别。简单来说，服务星级是指工行对你所提供的服务，贡献星级是指你对工行所做的贡献度。贡献度是指客户在工行的存款、购买理财产品等一些金融产品的总和，贡献度是系统自动评定的。

服务星级每年固定评定时间是每年的6月30日和12月31日，我们可以在以下几个途径查询：

- 1、预留手机打95588工行人工客服，在接通过程中，系统会汇报你是几星级客户。  
。
- 2、中国工商银行网上银行，首页头像处会显示星星，总共7颗，点亮几颗就是几星级客户。
- 3、中国工商银行手机银行，首页—“我的”菜单—左上角“设置”—“星级推荐产品”—“您是我行\*\*级客户！”

贡献星级网银里不显示，只能去柜台打印1738工行内部小征信。

- 1、七星级客户，星点值在8万以上；
  
- 2、六星级客户，星点值1万到8万之间；
  
- 3、五星级客户，星点值在2千到1万之间；
  
- 4、四星级客户，星点值在500到2000之间；
  
- 5、三星级客户，星点值在50到500之间；
  
- 6、准星级客户，星点值在0到50之间；
  
- 7、星点值等于0的客户不予评定星级。

大家也可以根据自己的消费情况，粗略核算出自己的星点值。然后根据上面的星点值区间，判断出自己属于几星级客户。

服务星和贡献星是有区别的，双星同时升高才能够达到提额好的效果。接下来卡丘爷跟大家讲讲他们之间的微妙关系。

1、如果贡献星级高于服务星级，那么在贡献星级调整的当月，也会随之调高服务星级。这也就是为什么大家都说服务星级每月更新，但工行各种渠道客服答复的都是：半年调整一次，6月或者12月。

2、如果贡献星级低于服务星级，那么会进入所谓的缓冲期，七星缓冲2年，六星缓冲1年，五星缓冲半年，缓冲期过了之后工行会自动调低客户服务星级与贡献星级相匹配。

3、服务星级是以贡献星级为基础按照工行定义的规则评级后的结果，也就是根据给工行创造的效益的多少提供不同级别的服务。

工行信用卡金卡的条件很多，主要看稳定的收入，贡献星级只是其中的一个很重要的参考条件，要五星级以上申请工行的信用卡会更容易些。