卡宝宝资深用户张小姐用卡已经六七年了，从未因为手续费、年费、利息烦恼过，用卡体验一直很愉快，但最近张小姐发生了一件郁闷事。前不久，因为有急事临时需要现金，而她的信用卡里正好多存了近2000元，于是她就到ATM机里取出了1800元，没想到，这一提款让她白白损失了18元手续费。“为什么明明是取回自己的钱，还要被银行收手续费呢？”张小姐不明白这费用从何而来。

郭女士也和张小姐遇到了一样的烦恼。母亲糊里糊涂把信用卡当成借记卡，把2万元现金存了进去。当她想要帮母亲取回钱时，却被银行告知，需要按照1%的比例缴纳200元手续费。不仅如此，由于信用卡每日取现2000元封顶，要想全部取出，还得分10天完成，实在是劳神伤财。

据卡宝宝了解，像张小姐、郭女士这样取出信用卡中超过信用额度部分的多余存款的行为称为提取溢缴款，或提取溢存款。在过去几年，这样的行为会被大部分信用卡中心收取0.5%——1%左右不等的手续费，同时，一些信用卡中心还会规定手续费的最低下限，如最低5元。也就是说，尽管信用卡中的多余存款的确为信用卡持卡人所有，但要取现，会有额外成本产生，对此很多持卡人可能并不了解。

近来，随着人们对信用卡收费问题争议的逐渐升温，不少卡中心已经取消了这笔费用，但仍有一些规则不变。部分信用卡中心表示，如果持卡人到银行柜面提取溢缴款将不被收费，而若直接到ATM机取款，则需要支付一定手续费。此外，若持卡人在跨行的机具上取现，费用可能更高。

不仅如此，溢缴款取现手续费由来已久，这是一项信用卡中心针对超过信用额度的多余存款的取现手续费，目前仍有不少卡中心收取该费用。这样一来，持卡人向信用卡中充值就更没有必要了，既无收益又影响资金的流动性，信用卡中心也不会因为你有多余存款而提升信用等级。

值得注意的是，一些信用卡中心可以为持卡人提供“领回”服务，其好处在于可以不受每日取款额2000元的限制，但“领回”同样需要持卡人支付一定手续费，比例通常与取现方式相同。

卡宝宝提醒大家，如果持卡人不小心将存款存入了信用卡，比较直接又无成本的使用方式是通过刷卡消费来消耗这部分资金。尽量避免提取现金才是明智之举。此外也提醒广大持卡人分清自己的借记卡与信用卡。