

用卡历来是金融消费中投诉最为集中的领域之一，对于很多消费者而言都是“又爱又恨”：在给大家带来便捷生活方式的同时，多少也夹杂着一些“坑你没商量”的乱象。盘点一下那些不能不知道的信用卡“潜规则”，或许能给“信用卡一族”提个醒。

潜规则一

积分让人“空欢喜”

众多消费者当年被引入“信用卡一族”都是看中了信用卡刷卡消费可以积分,而这些积分可以兑换成不同的礼品、服务甚至现金。不过这些“看起来很美”的信用卡积分,实际上有着不少消费者不知道的规则,若不知情很可能就会“空欢喜一场”。

实际上,并非所有的信用卡刷卡消费都可以积分,各家银行都为积分设定了不同的规则。大部分银行就把购房、购车等大额消费排除在积分范围之外,还有医院、学校、金融产品及服务、保险、证券等,也被一些银行划入不能积分的“无效消费”行列。同样,不少信用卡的网络消费也不纳入计算积分范围。

潜规则二

优惠“馅饼”变“陷阱”

降低审核门槛,盲目追求发卡量,发卡后巧设收费“陷阱”……太多让消费者防不胜防的信用卡收费摆在眼前,但消费者却无能为力,一切都是银行说了算。

最近上海财经大学的研二学生姜小慈就遇到了这样的烦心事,她6年前办理的银行卡当初承诺同行异地汇款不收任何手续费,可是今年她才发现,这项当年吸引她办卡的优惠“馅饼”已经悄然消失。

姜小慈这张只能透支1000元的信用卡是上大学第一天去办储蓄卡时被网点人员“忽悠”办理的,当时说这张卡不仅同行异地取款不收费,异地汇款也不收任何费用。“谁知道今年父母给我汇款时发现要收手续费了,打电话到银行去问才知道从2012年4月份开始,已经实行新的规则,之前的优惠全都取消了。”

潜规则三

存钱容易取钱难

很多“信用卡一族”可能都会遇到这样的情况,信用卡还账的时候,一不小心就多还了,这时候若想要把信用卡里多余的存款取出来,那可就要注意了,不少银行可是要收手续费的。

银行把这部分“存款”称作溢存款,是指持卡人本期偿还全部应还款项后剩余的款项。根据金融研究机构银率网的调查,接近一半的银行都要对溢存款取现收取手续费,即使是持卡人存放在信用卡内的资金或还款时多缴的部分,想要取出也要交钱。在一家电力企业工作的林先生手上临时有1万元现金,由于图方便就近存入了信用卡之中,然而仅仅只是存一下,取出来却被收了50元手续费。根据《2013年银率网315银行服务调查报告》,3000多份有效问卷中表示缴纳过信用卡取现手续费的消费者最多,占比达到46.48%,有30%的消费者认为银行收取的信用卡溢存款领回手续费、卡片工本费和交易短信通知费收费偏高。

“坑人”案例

积分换电影票

占小便宜吃大亏

一家银行推出了积分换电影票活动,持卡人只需500积分即可换领一张电影票,张先生是个影迷,对这个活动很感兴趣,但银行的这500积分并不好赚,因为该银行规定每消费20元才算一个积分,算下来这500积分需要消费10000元,相当于持卡人要花10000元才可换得一张电影票。张先生在仔细研究了银行的积分优惠规则后,给出了这样一个结论,就是让持卡人占小便宜,最终却吃大亏。

白金卡门槛降低

一年花16万才能免年费

王先生忽然接到银行电话,说为其信用卡升级到白金卡,年费3000元,以后可以用8000积分来抵扣这笔年费。粗看这条件很优惠,银行也是诚意十足,但是该银行的积分是20元一积分,也就是说王先生每年需要消费16万元人民币才能免去3000元的年费,而且购房购车类的信用卡积分并不算在内,这对于王先生来说,是一个很大的负担。不得已,王先生还是注销了白金卡,换回了普通金卡。

