

华夏银行信用卡积分兑换介绍

一、华夏信用卡积分兑换规则：

1、积分兑换主要参照华夏银行积分兑换手册内的相关商品或服务，其商品是有期限限制的，持卡人兑换需了解活动日期，兑换原则须按相关规则进行，少数限量商品实行先兑先得原则，兑完为止。

2、持卡人账户或信用卡状态不正常时是无法进行积分兑换的，并且客户需知，积分兑换成功后，信用卡积分将会扣除相对应积分，持卡人不能要求更换礼品或恢复积分。

二、华夏银行积分兑换主要方式主要有两种：

1.网上银行积分兑换礼品

- (1) 华夏银行信用卡持卡人登陆信用卡网上银行；
- (2) 登录成功后，选择心仪礼品--点击“立即兑换”即可。

2.客服电话积分兑换礼品

(1) 华夏银行信用卡持卡人拨打华夏银行24小时客服热线400-66-95577或010-66209577 --选1（中文服务）--选4（持卡人服务）--选6（积分管理）--选2（积分兑换），进行信用卡积分兑换操作。

(2) 持卡人申请兑换礼品成功后，由华夏银行信用卡中心或华夏银行信用卡中心指定供应商配送积分礼品。供应商将为您提供免费送货上门服务。

(3) 持卡人申请兑换航空里程成功后，华夏银行信用卡中心将在次月逐批汇总上月申请积分兑换的持卡人名单，由国航公司15个工作日内将客户申请航空里程数导入持卡人账户中，同时需知，兑换成功的积分礼品所产生的相关税款由持卡人自行承担。