



## 一、客服电话查询

持卡人可以拨打中信银行24小时客服电话：40088-95558，按3账单及可用额度等查询类服务，再按2账户查询，即可查询您的额度等信息。

## 二、短信查询

您可以使用在中信银行登记的手机号码，编辑手机短信：YE+卡号末四位（如：YE 8888），发送到：106980095558 即可查询到您的可用额度信息。

收费说明：移动、联通、电信用户发送短信到106980095558，只需向运营商支付短信发送费用，中信回复的短信免费。

## 三、网银查询

第一步：登陆中信银行信用卡中心主页，点击右侧的信用卡网上银行功能；

第二步：选择快捷版或网上银行，然后登陆中信银行信用卡网上银行；

第三步：通过查询我的账户或卡片管理服务，即可查询到您的信用卡额度。

## 四、账单查询

持卡人可以在每期银行发给您的信用卡对账单上面查询您当月可用的额度。

## 五、手机客户端查询

第一步：您可以在中信银行网站扫描二维码下载中信信用卡专属手机客户端动卡空间；

第二步：安装完成后，打开登录动卡空间点击进入自助服务栏目；

第三步：选择用卡服务功能；

第四步：通过查询账户即可查询到您当前的信用额度。