

近日，一客户来到婺城工行白龙桥支行自助服务区使用新办理的工行信用卡，但ATM机显示拒绝受理。客户便到柜面咨询，该行工作人员发现，这张信用卡式样虽为工行信用卡金卡，但仔细观察，卡面有三处异样：一是客户姓名拼音前无“先生”的英文缩写“MR.”；二是卡片左下角无地区代码；三是卡片背面无斜体的识别码。另外，工作人员通过查询，确认该信用卡的卡号并不存在。因而，可以判定这是一张伪造卡。

经了解，这张卡是该客户在网上向一家信用担保公司申办的，办理时支付了1000元办卡费，该公司还要求客户再次汇款3000元激活费。对此，工作人员立即劝阻，并告知办理工行信用卡是不收取任何办卡费的，同时建议客户立刻报警。客户明白自己上当受骗了，再三感谢该行员工为他挽回了3000元的损失。

该行负责人表示，现在诈骗手段不断翻新，工行已采取了多种措施堵截诈骗，但客户被骗时有发生。因此，提醒广大客户提高警惕，多留个心眼，遇事多咨询，与银行携手共筑安全防火墙。另外，目前客户办理工行信用卡比较安全的途径是到工行网点或中国工商银行网站办理申请手续，并且办卡过程中不收取任何费用。