

2019年5月份来临，各个城市亦将进入雨季，信用卡权益中的航延险功能也在这个特定的时

点被持卡人想起。

记者发现，就在4月份，又有银行悄悄

调整了航延险的赔付规则，使得持卡人的赔付权益缩水。

## 权益打了对折

近两年，信用卡权益缩水常态化，许多高端信用卡也纷纷走下神坛。4月份，某股份制商业银行将延误险按延误时间递进增加赔偿金额的规则改为了定额赔付，使得赔付的金额缩水接近一半。

具体来看，该行经典白信用卡此前的赔付规则为延误3小时起赔，延误3小时、4小时、5小时和6小时的赔付金额分别为500元、700元、900元和1100元，延误8小时以上可以得到2000元的赔付。

而更改规则后，该行经典版白金信用卡延误险赔付规则为，延误时间3小时-5小时，赔付定额津贴600元，延误时间6小时及以上，仅赔付机票款，最高上限为2000元。同时该行的最高端卡种百夫长黑金卡和无限卡在延误险赔付上同样有大幅度缩水，缩水后的赔付标准在延误3小时-5小时这一档上和普通白金卡无区别，只是在延误6小时的赔付上限额为4000元，同时还需要受一年最多赔付12次，最高4万元的赔付天花板限制。

由于该行是我国股份制银行零售业务的标杆行，其信用卡业务也是行业的风向标，因此该调整也引起了持卡人的热议。一名持卡人对记者表示，按照调整规则，机票款指电子客票行程单中显示的“票价”金额或网购机票确认单中显示的“机票价”金额（不含民航发展基金、燃油附加费、升舱费用及其他费用），也就是说如果买的是折扣票价，延误6小时以上的赔偿金额有可能还不如延误3小时所获赔偿高。

不过，该行信用卡中心客服对记者表示，在调整后，对于航班取消的赔偿有所增加，因航班备降、经停、返航后取消，将为持卡人赔偿600元的定额津贴，如果因为其他原因取消则赔偿100元，并且没有赔付次数限制。

上述持卡人认为，虽然增加了取消赔付，但是在实际情况中，航班取消的概率很小，办理白金卡主要看重的是延误赔付等权益，尤其是在雨季，延误4小时以上的情况很多，定额赔付600元相当于变相缩减权益。

根据记者统计，目前提供信用卡航延险服务的银行主要有中国银行、工商银行、建设银行、交通银行、招商银行、浦发银行、光大银行、平安银行、上海银行、民生银行、兴业银行等，在外资行中，汇丰银行和花旗银行也提供航延险服务。

至于银行是否会跟进调整航延险规则，某股份制商业银行信用卡中心人士对记者表示，该行开展航延险服务的时间不长，属于推广期间，暂时不会有相应规则调整或者缩减权益的计划，而银行航延险服务采取招标制，银行服务成本上升与否也要参照具体合同细节。

### 三家银行卡最好用

事实上，自2017年开始，在不断缩减权益的趋势下，持卡人的福利越来越少。目前，自带延误险的信用卡并不多，主要有中国银行、光大银行和浦发银行。

持有这三家银行相关信用卡，例如中国银行金卡、白金卡，光大银行白金卡、浦发银行运通白金卡，都可以享受自带的延误险赔付优惠，且没有指定购票通道，部分银行支持不需要信用卡支付，只要有航班延误记录，持卡人就可以获得赔付，这一点对于出差商旅人士极为适用。

以光大银行白金卡为例，按照规则，光大银行航旅纵横白金卡等信用卡在开卡首刷后就可以获赠航空延误险一份，如遇航班延误2小时及以上，可以申请单次300元人民币的延误赔偿，有效期为一年，年赔偿上限为900元，航班取消同样赔付300元，无须使用该卡购票，延误就赔。

中国银行的赔付标准则为阶梯制，金卡延误3小时赔付50元起，每一分钟再赔付一元，计算标准按照起飞时间为起点，年赔付上限为500元，白金卡和无限卡的赔付上限为1000元和3000元，同样无须使用特定卡购票，延误就赔。

除上述三家银行外，其他多家银行也提供相关服务，不过达成条件均较为困难，赔付较高的银行不仅需要持卡人用该行信用卡进行购票，还需要在指定平台上进行机票的购买，部分银行还规定了里程兑换机票不赔或者必须支付金额为票款的80%以上才进行赔付。

在服务贴心方面，花旗银行、汇丰银行和兴业银行为持卡人提供了家人同行的延误赔偿，如果配偶或者子女同行，延误达到3小时及以上，花旗银行、汇丰银行将为持卡人提供1000元和1500元的赔付，兴业银行则提供延误在4小时及以上的家人同行赔偿。

一名资深持卡人对记者表示，由于各家银行的保险理赔公司不尽相同，加之部分银行不要求必须使用其指定信用卡进行支付，因此一次出行延误可以获得2家到3家银行的延误赔付并不少见，很多时候赔付金额甚至比机票价值还要高，不过这样的好日子已经过去，在近几年的延误险权益缩减中，很多银行的延误赔付起点从延误2小时变成了3小时，加之限定了很多附加条件，要取得赔付已经日益困难。