

近年来，国内兴起了一种新型的消费模式-装修分期付款业务，如今房价这么高，很多人贷款买了房之后就没有余钱来装修新房了，但是每个人买了新房当然都想尽快装修，尽早搬进去。这个时候就可以采用信用卡装修分期来解决难题了。下面小编给大家详细的解释一下中行信用卡装修分期各方面的常见问题。

### 1、装修分期业务可以分多少期？

目前，中国银行提供6个月、12个月、18个月、24个月、36个月的分期期数，具体可提供的分期期数须依商户情况而定。

### 2、装修分期可以享有多少额度？

(1) 中国银行已核定的优质信用客户（下称信用类分期），普卡、金卡、白金卡客户可享有20万的信用额度。

(2) 与分行协商调整额度类客户（下称抵押担保类分期），普卡和金卡可享有40万的信用额度，白金卡客户可享有100万的信用额度。

(3) 外币账户、临时提额、贷方余额都不能计入家装分期业务额度。

### 3、在什么时间每期的分期金额会被扣除？

分期金额会在每期对账单日扣除，次扣账为分期计划建立后近一期账单日，以后逐期入账。

分期金额会在每期对账单日扣除，次扣账为分期计划建立后近一期账单日，以后逐期入账。

#### 4、家装分期是否收取利息？

通过中国银行信用卡办理的家装分期业务均采用免息分期的方式。

#### 5、手续费何时被收取？

分期手续费将在账单日一次性扣账，进入账户循环信用额度。

#### 6、在什么情况下会产生超限费？

在支付手续费的账单日，如果循环信用额度的可用余额小于专向分期手续费，将会产生超限费。

为防止产生超限费，您须确保在个账单日前向账户内可用额度不低于分期手续费。

#### 7、家装分期的分期金额是否会被打印在签购单上？

会。签购单会打印分期计划、分期期数、首付金额、每期还款金额等信息。

#### 8、什么情况下我的家装分期剩余余额会被全部一次性记入账户？

为不影响还款义务的正常履行，如您逾期达到60天或您主动提出销户，则所有剩余未还分期本金将视为全部到期，中国银行将主动把剩余余额全部一次性记入账户，您应当及时一次性偿清全部剩余款项，如您无法清偿账户欠款，中国银行将行使对相关抵押物、质押物的担保物权、要求保证人（包括相关保险公司）履行保证责任等。

#### 9、我是否可以主动申请将家装分期交易提前结清？

可以。您可致电24小时客户服务热线40066-95566，申请将已做的家装分期交易提前结清，中国银行将自动把未入账的剩余金额全部一次性入账;提前结清时，不予退还分期手续费。

#### 10、我如何知道是否可以办理信用类家装分期业务？

您需致电40066-95566客服热线查询信用家装分期额度，经确认您已具信用类家装分期额度，即可提交本人签署并经特约商户盖章确认的书面申请，办理信用类家装分期业务。

#### 11、什么情况下我需要办理担保类家装分期业务？

如您不在中国银行筛选的信用类持卡人名单中，就需要办理担保类家装分期。

#### 12、如何办理担保类家装分期业务？

因为各地的担保手续各有不同，在您办理担保类家装分期业务时，请到当地分行网点咨询办理流程或致电95566咨询。

### 13、是否在任何家装商户都可办理？

您只能在与中国银行建立家装分期合作关系的商户办理。

### 14、为什么我在办理家装分期业务时被拒绝？

常见原因有：

(1) 您信用卡当时的可用余额已经小于“分期付款”的交易总金额;

(2) 您的卡片状态不正常，包括逾期、预销户等。具体拒绝原因您可拨打客户服务热线40066-95566查询。

### 15、我是否可以享有家装分期额度？

不可以。一般家装分期额度有效期为4个月，即已授予而未使用的家装分期额度将在4个月后失效。

### 16、如我已经申请家装分期，是否还可继续申请汽车分期业务呢？

可以。一次核定的分期付款额度，可在此额度范围内实现多次分期交易。

### 17、我的家装分期额度是否可用于支付家装全款？

可以。家装分期总额度的授予不超过持卡人家装合同或协议约定价款的100%。

#### 18、家装分期额度是否可进行临时调额？

可以。如您的信用类分期额度不能完全满足家装的额度需求，您可通过咨询客服，准备书面申请材料、办理后续的调额。

#### 19、家装分期额度调整需要多长时间能够完成？

一般情况下2天即可完成。

#### 20、家装分期额度是否可用于普通消费、取现、普通分期等交易呢？

不可以。专向分期额度仅可在与中国银行合作开展专向分期付款业务的特约商户做专向分期交易时使用。

#### 21、家装分期额度是否可以进入循环信用呢？

不可以。家装分期可用余额不随持卡人每期还款而恢复。

#### 22、家装分期金额是否计入当月小还款额？

每期入账的家装分期交易金额全额计入当月小还款额，但不享受10%的小还款额。

## 23、无卡客户在什么情况下可以办理家装分期业务？

无卡客户（非中银卡、新一代长城信用卡持卡人）须按信用卡申办流程办理中国银行信用卡后，执行担保类专向分期相关流程。

## 24、办理家装分期业务后，如发现家装质量问题，可否申请退货？

中国银行的家装分期商户皆为合法正规的供应商，其提供的产品和服务受国家《产品质量法》、《消费者权益法》有关“三包”规定的约束。出现产品质量问题，用户可依法与厂商交涉，中国银行信用卡仅作为支付结算工具。

在您与商户达成共识，办理退货手续后，中国银行将您的退货金额一次性的退还至您的信用卡账户里，手续费按您退货金额的百分比退还。