

“银行客服号”发来短信称信用卡可提额度，让联系短信内陌生号码。这样的骗局已经不新鲜了，然而还是有不少人上当受骗。卡宝宝提醒大家，在此类骗局中，不法分子利用伪基站冒充银行客服，让受害人放松警惕，迷惑性强，要特别当心。

听信“客服”信用卡提额 被骗22000元

近日某派出所接到一市民李先生报警，称被骗22000元。李先生的手机收到一条“95588”（中国工商银行客服号）发送的短信，称其信用卡的信用额度可以提升到5万元，可致电短信内号码办理。因为看到是银行的客服号发的短信，李先生没有怀疑，当即拨打短信内号码要求提升信用额度。

对方表示，李先生需要先将其工行信用卡内的借款还清才能提升额度，并称需要通过工行储蓄卡绑定工行信用卡自动还款。李先生表示自己不会操作，对方让李先生提供工行储蓄卡卡号，由其在“后台”处理。李先生当即提供了工行储蓄卡卡号，很快，李先生的手机收到一条短信验证码。对方表示，这是银行卡绑定的验证码，需要李先生提供。李先生告知对方后，发现手机上收到两条消费短信，自己的工行储蓄卡被人消费22000元。这时他才意识到可能被骗，赶紧和对方联系，但电话已经打不通了。

伪基站冒充客服号增强骗局迷惑性

卡宝宝了解到，受害人看到的银行客服号短信，其实都是不法分子通过伪基站发送的，伪基站可冒充任意号码，达到迷惑受害人的目的。“信用卡提额骗局我们已经预警过多次，但仍有人上当，都是伪基站在作祟。”

信用卡提额骗局中，受害人先是收到由“背包客”携带的伪基站发送的短信，然后拨打短信中提供的电话号码。电话接通后，受害人会听到类似银行语音服务系统的提示。受害人转接人工服务后就会直接呼叫转移到诈骗团伙中的“接线员”手上。

“接线员”的任务是伪装银行客服，套出受害人的银行卡号、密码、验证码等信息，将其发送给同伙，由他们将银行卡信息绑定在对应的银行APP上，再由“车手”到银行进行无卡取款，最后由“老板”取走赃款。整个犯罪团伙分工明确，组织严

密，“背包客”“接线员”“绑定APP的人”“车手”间互不认识，仅通过网络联络，并且四处流窜作案。

办理银行业务务必拨打官方客服电话

针对此类骗局，卡宝宝提醒广大市民，其实避免被骗的最简单方法，就是直接拨打银行官方客服电话进行核实。而且要记住，不管办理银行何种业务，都应该通过官方客服电话进行操作。

另外不要轻信积分兑换、网银升级等虚假消息，要及时拨打银行、通信运营商官方客服电话验证；不要轻易点击陌生链接，即便是常见的服务号或通讯录号码；千万不要透露短信接收验证码，并对银行卡设置小额度的快捷支付限额。