



信用卡积分是银行对持卡人刷卡的回馈，积分现在的主要作用就是兑换礼品或服务，那么工商银行信用卡积分兑换方法有哪些？

## 1、网上兑换

(1) 持卡人登陆中国工商银行个人网上银行；

(2) 选择客户服务积分管理积分兑换实物礼品选择信用卡积分-我要兑换-进入兑换画面；

(3) 选择需要兑换的礼品和数量，如积分数符合，则弹出寄送画面，选择默认寄送地址或者重新输入邮寄地址和邮编（注：为有效寄送礼品，请务必在地址栏输入正确的联系电话）；

(4) 兑换完成后，客户信用卡积分实时扣减，并生成兑换文件；

## 2、指定营业网点兑换

(1) 持卡人须携本人身份证、牡丹信用卡（属于代办应提供代办人身份证件及持卡人身份证件）到指定营业网点进行积分礼品兑换申请；

(2) 持卡人现查询本人信用卡积分数，按照积分数选择相应的礼品，并填写兑换申请书；

(3) 由营业网点柜面经办人员根据持卡人兑换申请书进行积分兑换；

(4) 如持卡人所选择的礼品可在营业网点领取，持卡人可实时领取；如所选礼品只能邮寄，工商银行将对持卡人所选积分礼品进行统一寄送；

(5) 如所选礼品已兑换完毕，客户可选择其他礼品兑换。