

工商银行信用卡积分兑换的方式：

一、登录个人网上银行兑换工商银行信用卡积分

(1)、持卡人登陆中国工商银行个人网上银行；

(2)、选择客户服务——积分管理——积分兑换——实物礼品——选择“信用卡积分-我要兑换”——进入兑换画面；

(3)、选择需要兑换的礼品和数量，如积分数符合，则弹出寄送画面，选择默认寄送地址或者重新输入邮寄地址和邮编（注：为有效寄送礼品，请务必在地址栏输入正确的联系电话）；

(4)、兑换完成后，客户信用卡积分实时扣减，并生成兑换文件。

二、到指定营业网点兑换工商银行信用卡积分

(1)、持卡人须携本人身份证、牡丹信用卡（属于代办应提供代办人身份证件及持卡人身份证件）到指定营业网点进行积分礼品兑换申请；

(2)、持卡人现查询本人信用卡积分数，按照积分数选择相应的礼品，并填写兑换申请书。