

未开通网银的一张公积金联名卡，却在境外被取现13笔，共计1.8万余元，等到身在境内的持卡人查询时，余额只剩了9元钱。因认为银行管理不善，导致自己的卡片被盗刷，持卡人将银行起诉至法院，索赔各项损失1.9万余元。本案近日在昌平法院开庭审理。尽管持卡人尽力证明自己一直未曾出国，银行却坚持因卡片或密码保管不善导致的损失，应由持卡人承担。

公积金联名卡被境外盗刷

小于在某银行昌平支行办理了公积金联名储蓄卡，并通过公积金管理机构每月将公积金支取到卡内。每个月的10日前后是公积金发放的日期，去年11月9日，小于照例来到银行查询卡内余额，却发现1.8万余元的余额不翼而飞，卡内仅剩下了9元钱。

银行卡交易记录显示，就在小于查询余额的6天前，11月3日，卡内的余额在境外分13笔被取走，而奇怪的是，取款同时发生的手续费用却是在境内发生。

“3日当天上午我在单位上班，下午和女朋友在一起，我连护照都没有，不可能出境。”小于十分笃定自己没有境外取款的时间和机会，银行卡他也一直带在身边，于是小于立即报了案。

警方经过调查，对这起案件立案处理，但当小于拿着立案回执想要找银行交涉时

，银行却拒绝承担任何赔偿责任，并称盗刷是因小于对卡片和密码管理不善而导致。

然而银行仅能为小于提供交易流水，但对于交易究竟在哪里发生以及每笔交易的具体时间，银行都无法提供。

“这是明显的管理漏洞，我想要的信息他们全都拿不出来。”无奈，小于只能将某银行昌平支行起诉至法院，要求银行承担他被盗刷的损失及误工费共计1.9万余元。

绞尽脑汁证明自己在国内

平日里，小于十分注意保护自己的个人信息，他有一个专门用来收取验证信息的手机，而这个手机甚至没有开通网络服务，基本杜绝了被钓鱼网站欺骗的可能。涉案的银行卡他也并未开通网银，仅绑定了微信支付，在小于看来，这已经足够安全。

但因为疏忽，他没有开通银行卡的余额变动提醒，这导致他在卡被盗刷6天后才发现。银行也据此认为，这段间隔时间的存在，说明存在小于委托他人消费的可能。

为了证明自己在卡被盗刷前后几天都在国内，小于绞尽脑汁地搜集证据。法庭上

，他提交了吃饭、购物的交易记录、考勤表，甚至连与女朋友去公园游玩的门票票根都一起带了过来。但银行表示，这些证据仍旧无法确认，有盗刷嫌疑的交易不是由小于本人或他委托他人完成。

“他们这就是欺负我没证据了。”小于苦笑道，他确实无法证明这张卡从未离身，“谁也不可能每天拿着卡让别人看不是？”

原告没证明尽到保管义务

银行的代理人表示，在这起事件中，银行并不存在违法、违约行为，而银行卡密码除非本人泄露，否则即使在银行后台也无法查询到。

“交易安全需要各方共同努力，现有证据无法推定盗刷是银行方面的责任。”银行方面表示，他们提供的银行卡符合国家标准和行业标准，而任何人持银行卡和密码都可以完成交易，根据双方在开卡时签订的服务协议约定，凭密码进行的交易应视为持卡人本人所为，后果由本人承担。

同时，银行代理人指出，小于曾将该卡绑定微信支付进行消费，这些操作都有可能导致其个人信息的泄露。

“其实我也知道‘道高一尺，魔高一丈’，盗刷这种事很难避免，但银行这种态

度明显就是推卸责任。” 小于表示。本案没有当庭宣判。