

信用卡投诉要抓住要点，软暴力催收的证据，催收人员诱导性语言让亲友借款还钱。

1.办卡均为真实信息，自己为完全行为民事责任人，信用卡债务与家人、亲友和单位无关。

2.卡片是通过正规渠道经过银行严格审批下卡并在当地支行柜台按要去开卡的使用的。

3.没有恶意透支卡片，由于客观原因造成无法暂时按卡片的要求一次结清全额或最低还款。恶意透支的话就是失联合拒绝还款，现在我基本没有都还款还款，现在只有这样还款能力，按国家要求在满足最低生活保障的前提下用剩余合法的收入还款而不是已借还款。

4.由于骚扰亲友已拒绝伸出援手只能靠自己还款。

5.我不逃避债务也没有失联，由于软暴力催收造成我精神过度紧张对生活造成很大影响，很多电话都显示为骚扰电话我无法接听。现在只能接听银行的官方电话或银行官方信用卡官方的电话，其他电话视为骚扰不接。只有解决了骚扰问题才能更好生活工作多还款是有利的，我现在要求解决骚扰问题。不解决问题不协商后续问题。解决了在根据信用卡管理办法第70条在持卡人出现特殊情况无法一次偿还银行要求款项时，双方协商制定个性化的还款方案。

6.不解决第三方骚扰的问题，不协商。