

女子因癌症去世近两年，家属仍收到银行催缴信用卡年费信件。昨日，市民刘先生向南都记者反映他妹妹生前持有一张银行信用卡，但一直未使用，去世后家属因为各种原因未能及时办理销户手续。最近数月，家属收到银行催缴年费的信件。银行表示该客户的情况仍需进一步核实再做出回复。律师提醒市民如亲人去世要及时办理相关事务。

刘某英女士于2011年5月份因癌症去世，生前一直未婚，据其哥哥刘先生说，最近家中不断收到银行的催缴信用卡年费信件，收件人是他妹妹。“我妹妹生前告诉我们已经把信用卡等全部清干净了”，刘先生说，此前他们知道妹妹有信用卡，但是去世后从来没见过卡片。

死者的妹妹刘小姐说，在姐姐去世后几个月的时候，她曾经跟银行说过，但银行要求家属将死亡证明传真到银行，但当时没带在身上，之后把这事给忘了，当发现银行寄来催缴年费信件后，她跟银行联系过两次，但银行始终要求死者的母亲带上死亡证明和身份证前往银行销户，且销户时需缴清所欠年费60多元。

“她都快过世2年了，信用卡也从没人用，见都没见过”，家属认为银行的政策不合理。前日南都记者联系银行，银行方面表示要详细核实具体情况才能做出答复，联系家属做出处理。昨日家属反馈称，银行已经与其联系，要其带上身份证和死亡证明等材料前往办理，“费用再商量”。

## 律师说法

### 若逝者身后实无使用记录 应酌情取消年费

广东鹏翔律师事务所梅春来律师称，银行的做法符合相关程序和法律规定。家属如果不提供书面的死亡证明，银行是不能注销银行卡的，没有注销，就有可能依据银行相关卡片的政策产生年费等。家属在死者死后口头告知是没有效力的，必须要提供书面证明。

梅春来律师称，银行要求家属提供书面死亡证明，是家属没有提供，因此产生费用，在程序上是合理的。死者母亲是第一顺位继承人，因此银行为方便要求母亲去办理。如果不提供死亡证明注销卡片，死者完全可能将密码告知亲人，卡片被继续使用。在现实操作中，银行对于此类事件应该核实后酌情处理，如果通过查询发现该卡片近两年确实没有使用记录，应该注销并取消年费。

律师提醒市民，如果有亲人去世，要在死者清醒时问清后事，去世后及时办理各种

事务。在此事件中，如果家属就是不交年费，只能由银行自己去注销。如果能证明死者有遗产，银行可以提起相关诉讼要求遗产继承人偿还。