

近年来“信用卡”不“信任”，社会上存有不少置疑。光大银行在打造信用卡“五星客户服务”同时，却因强制捆绑销售、审卡环节漏洞、强制自动分期收费以及暴力追债等问题引发社会广泛关注。

一：光大银行信用卡与贷款捆绑销售 不办卡问题贷款申领或存问题

据一份调查显示，部分银行在房贷放款前要求客户购买理财产品、或办理信用卡，没有做出“贡献”或贡献度不够的客户，可能面临无限期等待的境遇。光大银行同样发生了此类问题。据青岛市民李先生爆料，他在光大银行青岛某营业部取贷款合同时，被告知必须办张信用卡，否则以后有问题不给处理。客户经理表示，你拿到贷款，我们也办理了一单信用卡业务，这是双赢。李先生则对此行为表示愤慨，光大银行捆绑销售十分严重，这是赤裸裸的勒索的行为，但因为贷款长期要与光大银行联系，只能办理一张信用卡了事。

今年2月份，银监会发文整顿银行不规范经营，4月1日起各银行对于服务收费项目明码标价，其中明确规定“不准以贷转存”、“不准存贷挂钩”、“不准借贷搭售”。据记者从银行了解，目前各家银行都在全行范围自查，3月底前向银监会出具自查报告。

银监局工作人员告诉记者，现在银行在放贷时向客户搭售信用卡、电子银行、理财产品等等，在业内其实是普遍现象，在目前贷款金额紧张的非常时期，银行用这种方式来区分客户的贡献量，并以此来进行放贷排序是合理的，因为资金毕竟很有限。但是银行如果以此相要挟，说不办业务就不给贷款，这就是明显的违规。遇到这种情况，客户可以向银监局投诉，银监局会做出处理。

二：光大银行审卡环节存巨大漏洞 竟可由他人代办

爆料人士称在光大银行办理存贷合一卡时，发现银行可以让别人拿着自己的身份证代为办理该卡。记者对光大银行部分网点进行调查采访。

电话咨询：办卡很容易 仅需身份证

首先，记者电话联系了光大银行客服人员，问如果本人出差不在本地，是否可请本人的朋友代办存贷合一卡。工作人员介绍说请朋友带好申请人本人的个人身份证前往银行，填好相应的申请资料后即可办理。问是否可以去银行领回存贷合一卡的申请表单代朋友填写。该工作人员称可以，但是只能替一个人领，因为此卡是信用卡性质。代办的话，也只能替一个人办理。填好申请资料带好办卡人的身份证件一起

过来办理即可。

工作人员：可代填资料及签名 持申请人身份证即可办卡

随后，记者到光大银行解放路支行办理了一张存贷合一卡。在为记者本人办理卡片过程中，记者发现银行工作人员主要是核对预留的手机号码是否畅通，在办理过程中记者收到了光大银行发过来的六位数验证码，确认收

到验证码后记者很快拿到了存贷合一卡。记者咨询大厅工作人员，是否可以替朋友拿申请表单回去填写。工作人员表示可以拿表单回去填写。填好后拿朋友的身份证过来办理即可。若不提供收入证明，此种卡开卡时可能是没有额度的，后续使用后会不定期增加信用额度。

而后记者又到光大银行黑虎泉路支行调查了解。其工作人员称，原则上银行需要见到申请人本人。记者继续追问，同事出差不在济南，但有其证件，是否可以帮同事填好申请资料和个人签名后帮他代办信用卡。工作人员

在确认同事是本科学历之后说可以，提供身份证件即可办理，但让信用卡持卡人一定要自己知道这件事，方便银行以后审核。

代办信用卡涉嫌违规

《商业银行信用卡业务监督管理办法》规定，发卡银行应当公开、明确告知申请人需提交的申请材料 and 基本要求，申请材料必须由申请人本人亲自签名，不得在客户不知情或违背客户意愿的情况下发卡。光大银行发的存贷合

一卡具有信用卡性质，如果可以代办，将给持卡人用卡带来安全隐患。目前该银行审核卡片时主要是通过申请人表单上所预留的联系方式，而这如果被别有用心的人伪造，后果堪忧。

三：光大信用卡分期付款引质疑 用户不知情被收手续费

本是为用户提供方便的信用卡自动分期付款功能，但因为在办卡过程中的告知不及时，致使用户对自动分期付款毫不知情，继而产生手续费。近日，有用户向中国网财经中心反映，光大银行福卡信用卡的分期付款功能给自己造成了诸多不便。

王先生在10月份时办理了光大银行的信用卡福卡，在进行10月账单(10月1日结账的)还款时，发现账单仅需要还款179元多。王先生记得消费的金额不止这些，故进行了明细查询，发现10月账单的所有消费均被转成了分期付款，而且被收取了手续费

。王先生很惊讶，自己没有申请过任何分期付款，为何自动转为了分期付款。于是王先生立刻致电光大银行。光大工作人员告知王先生，福卡小卡上的所有消费均会被自动转成分期。

“我完全不知情，客服人员告知我在发卡函上说明了该项分期功能，我立即表示没有我的主动申请和签字，怎么可以擅自转成分期。尽管发卡函上有说明，但是当初在申请办理时，工作人员就应该说明情况，而不是等到

发卡函寄过来才告知。”王先生很意外。但是客服人员表示，光大福卡凡是审批下来的新卡，小卡均已经开通了自动分期功能。如不想拥有自动分期功能需要在使用前打客服电话申请取消。

王先生随后要求客服人员将分期全部终止，并且调整已经产生的手续费，但是被客服告知必须将该卡上的款项全部还清才能办理。

关于光大福卡分期付款的功能，此前也有用户曾向记者反映，在第一次使用福卡时不知道有自动分期功能，账单出来后发现消费的几十元钱也包含着手续费，打电话才知道小卡拥有自动分期功能。为此缴付了手续费。

四：市民信用卡被冒办 光大银行未查清事由却暴力追债

重庆小伙尹胜民被冒办光大银行信用卡一事曝光后，又有光大信用卡用户向中国网财经中心记者爆料称，光大银行不仅在审卡环节存在漏洞，以致冒办信用卡情况频频发生，同时还对被冒办信用卡的用户采用暴力方式催债。