



## 一、中行信用卡积分兑换方法：

1. 登录中银积分365网站(<https://jf365.boc.cn/>)可浏览和兑换心仪的礼品，积分网站支持尊享积分及交易积分的查询、兑换。

2. 信用卡客户可拨打中银信用卡积分服务热线40066-95566查询积分、兑换礼品，电话服务时间为8：30-20：30。40066-95566客服热线支持尊享积分、交易积分的查询、兑换。

3. 个人中高端客户可拨打客户服务热线95566通过人工服务查询尊享积分并兑换礼品，电话服务时间为6：00-24:00。

4. 私人银行与财富管理客户还可拨打中银贵宾服务专线40068-95566查询兑换尊享积分，电话服务时间为6：00-24:00。

5. 通过中国银行缤纷生活手机客户端查询兑换礼品，手机客户端暂只支持信用卡客户注册后对交易积分的查询、兑换。

## 二、中国银行信用卡积分兑换商城：

中国银行信用卡积分商城使用中国银行信用卡邮购业务(卡背面有印)，进右上方信用卡商城、再进积分兑换、再进右边列表里选卡片专区，选择QQVIP卡，就可以看到兑换通道了，点选我要兑换，根据提示操作即可。

## 三、中国银行信用卡积分商城购物流程：

第一步：选出您心仪的商品；

第二步：拨打商户电话订购：

商户将核对相关信息(包括：商户记录持卡人相关信息：姓名、证件号、卡号、效期

、CVV2、电话号码、收货人、收货地址、邮编等，将信息录入ERP系统，然后进行MOTO交易，记录授权号，订单号和查询号备查。

第三步：轻松在家等待送货上门。

中国银行信用卡个人卡的积分换领、竞拍拍品须由主卡持卡人本人领取，中国银行信用卡商城可以为中国银行信用卡持卡人提供商品邮购分期服务，只要您持有中国银行信用卡，就可以在中国银行信用卡商城随心所欲的购买您心仪的商品。