

虽然看到有很多飞友分享过延误险的理赔经过，但是动卡空间中的东航订票之后理赔还没见有人分享过，这次理赔成功后来分享一下。

4月份买票之前特地致电了中心客服，询问了动卡空间中的机票下方有三个入口，分别是携程机票，国航机票和东航机票。携程机票肯定属于延误险包含在内的指定购票渠道，但是国航和东航算不算呢？当时客服经过咨询确认后告诉我也都是算的，于是我就放心的订票了。

5月出行的时候飞机出现了近7个小时的延误，于是回来后准备好相关材料，（所需材料可以在微信中的中信公众号对话框里写入“延误”二字。然后发送，会收到需要的材料以及递送地址和联系电话，如果是需要进行2个理赔，就算是同一人，身份证和卡号这些复印件也是需要准备二份）。之前看到社区说可以邮件发送，事实上当时发送邮件后老是被退回。好不容易联系上了人之后，告诉我是因为发送的人太多，邮箱被塞满。让我还是快递。5/23发送的顺丰快递，5/25显示已被签收，然后又杳无音讯。到了5/29忍不住打了电话，工作人员查询后告诉我信息已经录入，下午会收到确认短信，果真，当天下午近五点收到了确认短信。随后开始坐等，既然说10个工作日，就等呗。到6/11的时候接到工作人员的电话，说没有查到我的消费记录，要我提供账单截图。按照对方要求，提供了电子账单的截图发到邮箱。然后也没有收到确认通过的短信，也没有收到付款的短信。昨天打电话想再确认一下，但一直打不通。于是致电中信客服让保险公司给我打一个确认电话。今天上午，电话没有等到，中信的还款信息已经收到了。不过，保险公司的短信一直没收到。

经验：

1.确认动卡空间里的订票渠道都属于指定渠道，好处，就像之前有一位坛友的帖子里提到的，可以有达人券（我已确认达人券已到账），另外在网页版支付还可以每单减25元。

2.最近延误的比较多，深圳方面的工作效率确实不高，那个电话超级难打。如果一定想联系，两个办法，一个让中信客服帮助通知，另一个拨打0755-95518，让他们帮助转告，要求给你回复。

3.收到材料的确认短信应该会有，但是确认通过和确认付款的短信未必会有。

总之，虽然过程比较漫长，也有小波折，但路径没问题。有需要的可以放心大胆购买。