

很多卡友在得知信用卡获批后非常高兴，但是等了好久都没收到信用卡，就感到非常奇怪，打电话咨询客服，又说卡片已经寄出去了。那么，没收到信用卡要怎么办呢？下面小编就来为大家分析一下。

据了解，申请信用卡审核通过后，银行会用两个工作日的时间进行制卡，制卡成功后再将卡片邮寄到申请人填写的收件地址去，不出意外的话，7~10个工作日就可以收到卡片，但是也有的卡友会收不到信用卡。

信用卡为什么收不到

银行一般通过两种方式寄送信用卡，一是发挂号信，二是发快递。寄送时间根据申卡人与卡中心的位置远近有所不同，不过通常都在2周以内。如果申卡人2周内没有收到卡片，很有可能是卡片寄送的过程中出现了问题。

收不到卡片怎么办

如果申请信用卡获批后迟迟没有收到卡片，申卡人可以拨打发卡银行客服电话，查询卡片的投递轨迹，看看到底是哪里发生了问题。

如果查询结果显示在安排投递，未投妥再投或是投递失败，说明信用卡已经到达了，但是有可能是申卡人的地址有问题导致投递失败。这种情况下，申卡人可以拨打投递邮局的咨询电话，联系派送员更改地址。

如果查不到投递轨迹，此时申卡人可以让发卡银行重新寄出一张信用卡。

此外，投递地址最好不要是有门卫的单位地址，一般来说，这样的地址挂号信丢失的可能性较大。