

随着国内的信用卡业务规模不断扩大、交易量快速增长，各类电信诈骗、银行卡盗刷等欺诈案件频频发生，很多时候都是出现了被盗信息以后才开始进行防范，如何才能第一时间就发现这种现象，实现零损失，平安银行有高招。

平安银行信用卡中心的风控团队经过多年研发，从亿级别的海量金融数据中建立用户行为画像、训练大数据侦测模型，同时搭载高效的决策引擎，实现了毫秒级决策响应的全天候实时反欺诈监控，可有效防堵首笔欺诈盗刷交易，保证被盗刷的用户资金“零损失”。

系统通过集成高效的大数据决策引擎，建立了引擎驱动、系统自动处理风险事件的实时监控平台，打破传统的反欺诈作业平台需要依靠人力的增加来提升整体的作业平台产能的现状，大幅提高了监控精准度和决策效率，支持每日千万级别的金融交易量。并且，平安信用卡建立了事前、事中、事后三位一体的反欺诈风险管理体系，支持从立案、调查到结案全流程生命周期管理，支持语音自动外呼、卡片自动管制等案件管理能力，前、后端系统呼应，更加高效、更加科学。

卡宝宝认为：平安银行建立了事前、事中、事后三位一体的反欺诈风险管理体系，支持从立案、调查到结案全流程生命周期管理，真正意义上的保护了消费者的用卡安全！

据了解截止目前，凭借智能反欺诈系统，平安银行信用卡中心已累计对超过8亿笔金融交易进行实时风险决策，直接和间接为用户减少了约6500万元人民币的经济损失，最大程度地维护了用户的权益，已有近千万持卡人受惠。这也进一步提升了用户对银行交易安全的信心，有效打击各种欺诈犯罪，维护健康的金融环境。

这一成果标志着平安信用卡的智能反欺诈系统已经完全成功地经受了市场的考验，技术完全自主可控、监控模式与国内实际无缝对接，并且支持对所有卡组织交易进行反欺诈实时授权决策，在行业内极具推广价值，也为银行卡产业反欺诈领域的工作开辟了一条全新的道路。

卡宝宝建议，平安银行的智能反欺诈系统经受住了市场的考验，是得到了认可，成

功的保护了消费者的用卡安全，建议各家银行都可以建立这样的体系，

卡宝宝也提醒，除了修炼内功、加强硬件建设之外，银行方面可以不断借助各种新的传播方式进行用卡安全教育，提升持卡人的风险防范意识。