

在浙江打工的小张遇到了这样的事情，他因为在逛街的时候，钱包被人偷了，就这样，身份证就丢失了。于是小张就回老家补办了一张身份证。但是过后，他收到了银行的短信说他有一张尾号为7386的信用卡已经启用了，信用额度为10000，并且取现了四千块钱。这是怎么回事?下面跟随卡宝宝了解事情原委。

小张就觉得不对劲了，他只有两张储蓄卡，并没有信用卡。当时小张想都没有想就跟银行客服打了电话反应情况，对方说的确是有这么一张信用卡，小张说这张信用卡不是他本人办的。然后他按照客服提供的地址找到了当时冒用小张身份证办理信用卡的网点。期间小张也报了警，但是民警说这个事情最好是银行协助调查。得知了小张的情况后，银行根据了当时那个男子预留的电话号码，找到该男子，并且追回了四千元损失。

小张就此事想要银行给出说法，为什么不是本人过来也可以办理信用卡。银行给出的答复就是说两个人长得很像，然后就没有然后了。而小张也跟那个男子见过面，两人长得根本就不像，对方还比小张大十岁的样子，根本不存在银行说的两人长得很像。为了这件事，小张跟这个银行交涉了大半年了，始终没有给出答复。

卡宝宝提醒：现在的银行争抢信用卡用户的战争已经到了白热化的阶段，很多信用不好的银行不认真审核办卡人的信息就办理了信用卡，导致了信用卡市场的乱象频出。作为个人一定要保护好个人信息，不给不法分子可乘之机才好。