

## 信用卡账单有逾期怎么办？

现在的社会生活节奏快，压力比较大，在使用信用卡的同时，说不定哪一个月就延期还款了，而逾期，代表着你的信用已经被损坏，但是一定要确定，逾期分为两种，一种是刚逾期，还没上征信，还有一种是逾期了银行并报备上了央行的征信系统，后者是相当麻烦的，因为基本撤销不了。

信用卡是促进提前消费观念的一个有利工具，因为可以通过日积月累形成信用体系，操之不当，定会损坏个人信用，所以一定要了解最基本的信用知识，才能为以后的信用财富打下更好的基础。

有一个朋友问小编，我的信用卡有逾期，然后朋友就比较着急，本来也不缺那个钱，自己平时忙就忘记了。然后就打电话给客服，寻问解决方案，客服回答说：“先把前面的欠款先还完先”，然后朋友以为这样就可以了。

在有一天得知我从事信用卡相关的工作，就来咨询我，信用卡逾期的事情。我询问结果后才发现，上面的整个对话过程都有问题。而不是一个完整的回答。这是因为两个人的目的不同，没有碰撞到一块。客服的目的是要求你把欠款还完，而朋友的目的是逾期会不会对以后生活有影响？但是由于朋友对这方面知识偏弱，所以没有继续的追问。

正确的解决方式：第一步咨询客服，并说明原因。第二步按照客服的方式执行。第三步询问是否有上征信系统？如果没有上征信系统，或者是正在报备的过程中，那就有机会阻止。但如果上征信系统，那就比较麻烦，想撤回是撤不了，只能通过弥补的方式。就是日后多用这张信用卡，循环使用，拥有良好的消费和还款记录。如果想要消除的话，必须要有五年后才能从征信系统上消除。

因为每个银行都有一个宽限期，一般是两到三天。这几天是不会上征信系统。有的时候逾期不一定是个人的原因，也有可能是银行系统出现故障所导致的，但一定要及时处理。比如小编拥有中信银行信用卡，因为有银行有“新快现”借钱产品，就从里面借钱出来，然后中信直接生成一个虚拟账户，跟虚体卡号是不一样的，在还款的过程中就出现错误，本来已经全部还完，还多还款了，但中信就是提示没有还。这个时候客服及时介入，并在中信银行系统里报备情况，从而拖了10天左右的时间，才解决问题，但是已经超过宽限期一个星期了，都没上征信系统，这是因为解决

问题比较及时，所以有问题，一定是第一时间解决，千万不能拖。