

两天前，家住武昌的韩先生向媒体反映，他因工作需要，到银行办理信用卡，接连被多家银行以“盲人无法签字确认”为由拒绝。这次具体是什么情况？卡宝宝了解了一下。

韩先生是位盲人，在武汉经营两家盲人按摩店，因生意扩张，为了方便资金流转，前不久，韩先生来到建设银行武汉紫阳路支行申请办理一张信用卡，却遭到拒绝。他说，银行每次都让他签字，不签字不给办，即便找大堂经理、领导也没用。然而他是一位盲人，不会签字。

对于银行的说法，韩先生非常不理解。自己有良好的信用记录，也有承担风险的能力，为什么不能拥有一张自己的信用卡？对此，中国建设银行湖北省分行投诉管理部门于经理表示，盲人目不能视，别人如何操作都有风险。再者，要求客户本人签字也是银行的制度。

韩先生拨通湖北省银监局的投诉咨询热线进行咨询，工作人员表示，对于信用卡的办理，银监局没有具体规定，是否变通取决于各银行自身。无奈之下，韩先生到多家银行咨询，答复都是必须要本人签字才可办理。最终，反复沟通、争取后，韩先生拥有了浦发银行的一张信用卡。他透露说，激活的时候同样表示不签字不激活，商谈很久之后，银行让家属兄弟出示他们的身份证和韩先生自己的身份证之后让亲属代签。

一张普通的信用卡，盲人韩先生却办得心酸又艰难。华中师范大学社会学教授梅志罡表示，不论是国有商业银行，还是股份制银行，都应该在产品服务创新方面更注重人性化操作，让每一位顾客都能在享受金融服务的过程中获得更好的体验感。在这方面，银行系统还需要进行更大的服务改进。

中国银监会曾发布金融业文件三令五申，要求金融机构应“充分考虑各类残障人士需求，尽可能提供便捷的人性化服务”。涉事银行为何有令不遵？

卡宝宝提醒：目前银行业对于视障人士办理业务的程序，“松紧”各异。涉事银行的工作人员也称，操作流程“各网点情况不一”。