

信用卡超过6个月未使用 易被降低授信额度

近日，网友“洋芋焖饭”发帖《刷信用卡，差点变成吃成霸王餐！》反映，自己在交通银行办理的信用卡由于忘记密码被锁卡导致一段时间未使用。6月4日的一次刷卡消费后，得知信用卡额度从万元降为2000元，此前也未收到信用额度降低通知。哪些情况会降低信用卡额度？为何没有信用卡额度变更短信提醒？为此，记者采访了昆明几家银行，对此疑问进行解答。

中国建行云南省分行信用卡中心表示，根据监管规定“在已通过信用卡领用合同（协议）、书面协议、电子银行记录或客户服务电话录音等进行约定的前提下，发卡银行可以对超过6个月未发生交易的信用卡调减授信额度。”

有银行工作人员表示，“在信贷额度紧张的情况下，如果持卡人长期不用信用卡，银行给客户的授信额度就浪费了。对于此类情况，我们会告知持卡人将对其信用卡的额度进行下调，最低会下调至原来额度的30%。”另有专家解释称，信用卡占用了银行的额度，这种情况确实会被降低授信额度。随后，记者又咨询了工商银行、农业银行和交通银行的工作人员，情况与建设银行基本一致。

对于降低授信额度的通知方式，建行信用卡中心表示，银行会在调整前或调整后根据事先同持卡人约定方式通知用户。而针对网友所遇到的问题，截止发稿，交行信用卡中心仍未给出明确答复。

同时，关于信用卡注销的流程，记者咨询了银行相关负责人。在信用卡使用过程中，用户会遇到卡片申请注销后，仍产生了年费或利息问题，而银行规定注销审核期限为45天，具体的流程包含哪些步骤？

建行信用卡中心给予了明确答复，客户申请销户时账户虽然无应还款项，但在此之前办理的短信提醒、换卡等增值服务、取现、逾期还款等会产生相应的费息，这些费息都是在账单日才会结算，所以在办理卡片停用时候，客户需要等待45天，如果没有新增应缴账款，才能正式注销信用卡。