

5月19日消息，据科技资讯网站CNET报道，美国消费者金融保护局刚刚责令PayPal支付罚金和退款共计2500万美元，原因是该公司在网上为用户非法办理信用卡等业务。目前，PayPal已经同意支付罚金，用来和解该案。

美国消费者金融保护局表示，PayPal未经过用户同意私自为用户非法办理PayPal信用卡——Bill Me Later，用户可以使用该信用卡进行网络购物等。这让很多用户因日常业务出现问题而投诉PayPal。

许多PayPal顾客在注册普通账户或者是在线购物时，在不知情的情况下签约了这一贷款产品。PayPal在之后未能正确处理付款，导致顾客的支票遗失，以及因网站问题而让没有及时还款顾客的产生滞纳金和利息。

面对投诉，PayPal表示愿意向用户退还1500万美元，并且向美国消费者金融保护局支付1000万美元的罚款。同时，PayPal称已经给用户发送邮件表达歉意。