

近日，华中铜业为每名员工办了一张“质量信用卡”，该卡片登记了员工姓名、岗位、质量信用分数、何时受到通报等信息。

与此同时，该公司出台了相关管理办法，对违反工艺纪律，造成产品表面缺陷、质量事故等情况分别扣除相应分数的处罚。该办法还将扣分情况与员工评优评先、绩效考核、职业晋升等相结合。该公司精轧机的一名班长表示，质量信用体系的建立改变了以往粗放的“罚款式”考核，规范了员工的操作行为。

据了解，近年来，该公司以客户的需求作为产品质量的追求，成立了客服中心，通过建立员工质量信用体系，推行了质量信用卡、产品工艺随行卡、客户质量投诉责任追究、质量异议处理等制度。同时，该公司开展了“下一道工序就是客户”的工序质量自检、互检活动，“不接受不合格品，不制造不合格品，不交付不合格品”的质量承诺活动等。今年一季度，该公司综合成品率较去年同期上升11个百分点。