

## 中国银行信用卡刷卡消费有哪些常见问题？

### 一、如何使用中国银行信用卡

您刷卡消费时一般不需出示身份证件与输入密码，凭签字进行身份验证。如果收银员示意您出示身份证件，请尽量配合；签字前请核对签购单上金额是否正确，同时取回持卡人签购单与信用卡，并保留签单便于日后核对账款。

### 二、我的信用卡无法顺利刷卡是何原因

当您无法使用信用卡顺利完成交易，原因可能是：

- 1.您的信用卡尚未开卡。
- 2.您的信用卡长期未使用，造成消磁或受损。
- 3.因您的消费金额超过目前可用额度、当天消费金额异常增加或当天消费次数过多、卡账户因欠款超过银行规定期限而被冻结或销户等，使发卡银行未能同意刷卡或要求再确认。
- 4.您尚未偿还首期账单的欠款。
- 5.在某些地区由于线路忙碌或断线，造成商店无法取得发卡银行授权；或是商店的终端故障，无法读取磁条资料。
- 6.在某些地区由于线路忙碌或断线，造成商店无法取得发卡银行授权；或是商店的终端故障，无法读取磁条资料。
- 7.您选择了凭密码刷卡交易的方式，而该商户不设有密码键盘或者存在密码不能正常上送的情况。

### 三、您需要在卡内预存现金么

此信用卡是国际标准的双币种贷记卡产品，您无需在卡内预存现金就可以在银行为您审核的额度内进行消费、预借现金交易。由于在信用卡中存款不计利息，因此我们不建议您预存现金。

#### 四、我要出差了，信用卡额度不够用，怎么办

若您使用中银信用卡的过程中，因各种原因需要临时提高信用额度时，需致电24小时客户服务热线联系我们的客服人员，申请临时提高信用额度。

如果您需要长期调高信用额度，在您持卡6个月后，需致电24小时客户服务热线申请办理。我们会记录您以往的用卡历史、还款记录等情况。