



光大银行信用卡如果持卡人提交的资料无误、无缺漏，一般在接受申请的15日内出结果，银行一般都会短信通知的(包括审核通过后银行发卡)。光大银行信用卡通常在一周左右由银行以挂号信发出，一般至发卡15日内会收到。如果审核未通过，持卡人可以半年后再进行第二次申请。

如果持卡人资料有缺陷或是不真实，银行在系统核实或是人工审核过程中会受阻，审核进度自然受影响。

## 一、网上查询

- 1、首先登录光大银行官方网站。
- 2、点击【信用卡】，进入信用卡页面。
- 3、点击【办卡申请】，然后选择【信用卡申请进度查询】，进入查询页面。
- 4、在查询页面输入姓名、证件类型、证件号码、验证码、动态密码后，点击查询即可。

## 二、电话查询

拨打光大银行客户服务热线95595，验证身份后查询。

## 三、微信查询

关注“光大银行信用卡”微信公众号菜单列表里选择【进度查询】，输入姓名、证件类型、证件号码、验证码、动态密码后查询。

## 四、柜台查询

持卡人可以携带自己的身份证件，在正常营业时间，到光大银行任一营业网点进行

查询。