

## 一、光大银行信用卡积分兑换规则

1、客户成功兑换积分礼品后，中国光大银行将从客户的积分账户中扣减相应积分分值，客户不得要求恢复积分。

2、各项礼品，兑换标准及兑换规则均以兑换当时最新回馈活动公告或目录为准。部分兑换礼品数量有限，兑完为止。请客户时时关注光大银行积分兑换网站礼品及宣传资料。

3、兑换公告或目录中载有有效期的积分礼品到期后不得继续兑换。

4、如客户积分账户的积分不足，兑换申请自动失效，不再另行通知。

5、为了保障客户的权益，所有积分兑换礼品，按照客户指定的地址配送后，需由客户指定收件人签收。如无特殊说明，礼品将由供应商安排配送。

6、客户手机信息如与办理借记卡或信用卡时登记的信息不一致，将影响积分兑换。请务必及时更新手机信息。

## 二、光大银行信用卡积分兑换方法

### 1、光大银行网上银行兑换

(1)登陆光大银行信用卡地带进入积分兑换页面;

(2)选择您所需要兑换的礼品，点击礼品图片或礼品名称，进入礼品详细介绍页面，然后点击“立即购买”或“加入兑换”，将该礼品添加到您的购物车内，可以直接点击“加入购物车”，加如购物车;

(3)在购物车页面，选择“继续兑换”或者确认兑换礼品后点击“进入结算中心”；

(4)正确填写好个人信息后，点击“确定”按钮，进入订单确认页面;

(5)在订单确认页面，选“信用卡帐单邮寄地址”或手动输入配送信息选择“指定送货地址”；

(6)如选择“指定送货地址”进行配送，请输入“验证码”后点击获取动态密码;

(7)输入您获取的动态密码，点击“下一步”，礼品兑换完成。

## 2、光大银行客服电话兑换

光大银行信用卡用户可致电光大银行信用卡中心进行信用卡积分兑换礼品。

光大银行24小时客服热线：4007-888-888进入人工服务兑换。

## 三、光大银行信用卡积分兑换说明

1、积分礼品详情可登录光大银行信用卡网站xyk.cebbank.com“我的信用卡”的“订单服务”进行查看，或直接拨打客户服务热线400-010-6660周一至周日(9:00-18:30)或拨打光大银行客服热线4007-888-888进行咨询。

2、为保证客户兑换礼品的安全性，礼品签收前须收件人本人持有效证件(包括：

港澳台通行证、户口簿、身份证、军官证、外籍人士护照、外国人永久居留证)接收礼品，在配送员核实完客户身份后，收件人需现场开箱验货，验收无误后，客户须在签收面单上签字。若客户不遵循签收规则，配送员有权拒绝客户签收，同时礼品将拒收退回库房，积分将会返还给客户。

3、积分兑换的礼品如遇礼品质量问题或礼品破损问题，客户可直接拨打客户服务热线400-010-6660，光大银行将在1-3个工作日为客户办理退换货申请，退换货配送时效为自成功办理退换货申请之日起15-30个工作日;对于客户退换货涉及的积分将在光大银行收到货物后查验后自动退还到客户积分账户。

4、积分礼品配送时快递员会通过电话或短信的方式通知客户，为了保证配送时效，请客户下单时，填写有效的联系方式，若提供的联系方式无效，订单将于7-10个工作日内自动取消，所兑换的积分将自动退还至客户积分账户中，且该订单终止，光大银行将不再为客户重新配送礼品。

5、客户积分兑换的礼品不提供礼品发票，礼品在三包期限和范围内均支持保修。

6、积分礼品配送区域服务承诺：当日14:00前成功兑换的订单配送时效如下表，14:00后成功兑换的订单配送时效则自动延后一天，超出配送范围的地区自动转发EMS。如遇交通管制、大雨雪、洪涝、冰灾、地震、停电等不可抗力因素均不在以下配送时效范围内，敬请谅解。



光大银行规定，该行信用卡积分进行航空里程兑换时，需加收手续费，收费标准为15000积分或30元/次，每次最少需兑换500公里航空里程，每次最多可兑换5000公里航空里程。

信用卡积分兑换时主要注意下面三个问题：

第一，你的卡可以兑换多少里程

比如，南航的兑换通常是6000里程起兑。我的交行卡虽然有10万分，但由于交行

是18分换1个里程，目前还不够兑换6000里程。已经和交行客服确认我的这张太平洋卡可以兑换里程，大概查询了飞往三亚、厦门等城市都需要6000里程，这是我今年都想去的两个城市，这么多分竟然只能勉强兑换一张机票。不过，交行的大多数联名卡都可以进行里程兑换。

## 第二，你选定的航线，需要多少里程能换机票

假设我要去三亚，三亚和广州之间的飞行距离大概是900公里，也就是说900公里的路程要用6000里程来兑换，兑换比例约为1：7。换言之，我们需要用156积分才能兑换实际上的航行距离1公里。有些城市距离更短，同样需要6000里程，兑换比例差不多达到1：10。广州到厦门大约有700公里，同样需要用6000里程来兑换，兑换比例约为1：9。而广州飞北京直飞距离是2000公里左右，需要15000里程。

## 第三，关注兑换机票有效期。

这是需要着重提醒大家注意的，比如南航的里程是三年有效期，而机票是一年有效。

## 一、光大银行信用卡年费抵扣规则

光大光大银行规定，该行信用卡积分进行航空里程兑换时，需加收手续费，收费标准为15000积分或30元/次，每次最少需兑换500公里航空里程，每次最多可兑换50000公里航空里程。

卡片等级	卡片名称	年费标准	首年	非首年	首年及非首年	
		主卡	主卡	主卡	副卡	
无限	visa阳光商旅无限信用卡	5000元	100万抵扣2000元，持卡人自行缴纳3000元	200万积分抵扣3000元，持卡人自行缴纳2000元	不可积分抵扣	
钻石	阳光致尚存贷合一钻石信用卡	688元（不含增值服务）	6万积分抵扣388元，持卡人自行缴纳300元	20万积分抵扣全额年费	无副卡	
		1188元（含增值服务）		20万积分抵扣全额年费	无副卡	
		1688元（不含增值服务）		10万积分抵扣688元，持卡人自行缴纳剩余年费	50万积分抵扣全额年费	无副卡
		2188元（含增值服务）				
		4688元（不含增值服务）				
5188元（含增值服务）	100万积分抵扣全额年费	无副卡				
尊尚	阳光尊尚存贷合一信用卡	880元	无抵扣	100万积分抵扣全额年费	无副卡	
白金	Visa阳光商旅白金信用卡、高尔夫白金信用卡等	1188元	10万积分抵扣688元，持卡人自行缴纳500元	20万积分抵扣全额年费	20万积分抵扣全额年费	
	乐惠金准贷记卡	1188元	10万积分抵扣688元，持卡人自行缴纳500元	20万积分抵扣全额年费	无副卡	



## 二、光大银行信用卡年费抵扣流程

### (一)积分抵扣有效期：

您可在下表指定的有效期内拨打光大银行7×24小时全球贵宾服务专线4008-111-333申请积分抵扣年费，有效期外申请无法抵扣。

备注：年费产生日应为卡片首刷当日，此后每年均在同一天产生年费。



## (二)申请积分抵扣方式

1.拨打7\*24小时全球贵宾服务专线4008-111-333申请使用积分抵扣年费。

2.光大银行将于每月20日为当月产生年费，且当时累计积分达到抵扣值的白金信用卡持卡人发送短信，持卡人可直接回复短信完成抵扣。