

中国服务贸易协会客户服务委员会发布调查结果，96.47%的客户对“多还给信用卡的钱，取出时还要收手续费”表示不能理解，其中48.06%的人感到非常愤怒，认为是银行对自己财产的侵犯，绝大多数人表现出了无可奈何。基本上所有的客户，希望银行能够取消此项霸王条款。

### 什么是浦发银行信用卡溢缴款

溢缴款是指持卡人本期偿还全部应还款项后剩余的款项。

有些卡友会误往信用卡里存款，如果在没有消费而预先往信用卡里存钱的话，那这部分钱是取不出来的，如果想要取，就会收取高额的手续费。

### 浦发卡友亲历

小编的朋友说自己的信用卡在取出溢缴款时被收取了手续费，小编是个好奇心很重的人，想用自己的浦发信用卡试试究竟把溢缴款取出来是不是收费。咨询了一下客服，发现浦发信用卡在本行柜台取溢缴款是免费的。

### 浦发银行信用卡溢缴款取回收费标准

浦发银行信用卡溢缴款取回收费标准是：本行柜台免手续费，本行ATM收0.5%，最低5元；他行ATM收3%，最低30元。

### 溢缴款取回要交费

溢缴款取回是要向银行缴纳一定金额的手续费，各银行信用卡溢缴款取现的手续费都是不一样的。如果持卡人遇到“溢缴款”情况的话，最好还是通过刷卡消费的方式，把溢缴款部分消费掉，避免产生不必要的费用支出。