

一、兴业银行信用卡积分兑换规则

- 1、兴业银行信用卡中心不断推出积分活动和积分礼品，不同积分活动和积分礼品兑换的有效期及兑换规则将随具体活动确定并另行公告。
- 2、持卡人可通过登录兴业银行信用卡积分商城进行在线自助兑换，也可致电24小时客服热线95561进行电话人工兑换或语音自助兑换。
- 3、兑换申请一经提交，恕不接受更改或撤销。如持卡人账户积分不够，且未能预借积分时，兑换礼品的申请自动失效，不再另行通知。如持卡人因兑换礼品需要进行积分转移、合并时，请依照本文第五条的有关规定事先提出申请。
- 4、为了保障持卡人的权益，所有兑换的积分礼品均将送往持卡人的对账单地址。如无特殊说明，礼品将由供应商安排配送或通过邮局寄送，礼券、保险卡通过挂号信邮寄。签收礼品时请配合出示信用卡和身份证，通过邮局寄送的礼品遵照邮政部门的相关规定领取。
- 5、正常情况下，持卡人将在信用卡中心正式受理兑换申请后的一个月内收到礼品。
- 6、签收前发现礼品外包装破损或存在质量问题，可以拒收礼品，礼品供应商将免费另行配送，如非质量问题，请不要拒收礼品，否则持卡人需承担相关费用。
- 7、兴业银行与积分礼品供应商之间不存在合作、代理、经销关系，积分活动涉及的礼品、礼券及服务均由供应商直接提供，所有涉及礼品质量和使用的相关责任由供应商全权负责，概与兴业银行无关。礼品的保修依据国家有关规定由厂商提供服务，兴业银行概不负责。
- 8、礼券请在券面标明的有效期内使用，过期作废，兴业银行或礼券供应商均不受理退回或调换请求。请妥善保管礼券，如有遗失，恕不补寄。
- 9、积分活动宣传中涉及的礼品图片、尺寸、材质以及性能指标等仅供参考，以实物为准。
- 10、所有积分活动的礼品数量均为有限，兑完即止。
- 11、积分活动期间，如遇礼品停产或升级换代，信用卡中心将联系持卡人，并以相

应礼品替代。

二、兴业银行信用卡积分兑换方式

1、登录网上积分商城兑换礼品

兴业银行信用卡用户，可以登录兴业银行信用卡积分商城（<http://ccjf.cib.com.cn/integral/web/common/index.action>），在网上使用信用卡积分兑换自己喜欢的礼品，具体操作流程如下：

- （1）登录兴业银行信用卡中心页面，选择“积分商城”进入积分兑换专区；
- （2）使用账户登录积分商城，否则只能进行商品浏览，而无法确实进行礼品兑换；
- （3）当您登录积分商城后，可以将选定的礼品加入您的购物车，您同时也可以收藏该礼品；
- （4）当您完成礼品选择后，即可进入收银台，并在收银台确认支付。
- （5）收银台确认支付后，您需要提交订单，届时系统将会根据您的兑换申请将您信用卡中的相应得积分扣除；
- （6）完成以上一系列操作后，您将在1个月内收到您所兑换的礼品。

2、拨打客服电话兑换礼品

- （1）兴业银行客服电话语音自助兑换为拨打24小时客户服务热线95561，按1[信用卡业务]，再按5[积分查询]，再按2[积分兑换]，根据语音提示操作。
- （2）兴业银行信用卡用户，还可以拨打兴业银行客服电话转人工服务，让客服人员帮您兑换积分礼品。

3、白金卡积分兑换年费

(1) 标准白金信用卡、银联尊享白金信用卡、行卡白金信用卡(标准版)积分兑年费：

主卡当年2600元年费，兑换积分：130万

附属卡当年1200元年费，兑换积分：65万

主卡当年部分年费(1000元年费)，兑换积分：50万

附属卡当年部分年费(300元年费)，兑换积分：15万

(2) 悠扬高尔夫白金信用卡积分兑年费：

主卡当年900元年费，兑换积分：45万

附属卡当年600元年费，兑换积分：30万

主卡当年部分年费(500元年费)，兑换积分：25万

附属卡当年部分年费(300元年费)，兑换积分：15万

(3) 悠逸商旅白金信用卡、悠悦健康白金信用卡积分兑年费：

主卡当年900元年费，兑换积分：15万

附属卡当年600元年费，兑换积分：15万

主卡当年部分年费(450元年费)，兑换积分：7.5万

附属卡当年部分年费(300元年费)，兑换积分：7.5万

(4) GOLF白金信用卡积分兑年费：

主卡当年9000元年费，兑换积分：360万

附属卡当年9000元年费，兑换积分：360万

主卡当年部分年费（4500元年费），兑换积分：180万

附属卡当年部分年费（4500元年费），兑换积分：180万