

据了解，杭州银行将从2019年6月14日起启用《杭州银行个人综合积分活动细则（2019年版）》，新版活动细则取消了电子银行业务和部分理财产品购买累计积分活动（存量积分继续有效），同时调整了贷记卡消费积分的规则和查询兑换渠道。

下面小编就挑选几个大家关注的杭州银行信用卡积分兑换商城焦点内容，进行介绍，如有疑问，可向杭州银行咨询。

一、2019年杭州银行信用卡积分规则

（一）个人综合积分根据积分规则时效，分为“基本积分”和“奖励积分”：

1.基本积分：指客户办理杭州银行的相关业务，根据杭州银行长期有效的积分规则所赠送的积分（下文所称个人综合积分，除特别说明外，均指基本积分）；

2.奖励积分：指客户参加杭州银行的阶段性营销活动，根据活动特定规则所赠送的积分，又称“赚积分”；

（二）基本积分的范围及计分规则

1、信用卡消费：POS消费每满1元赠送1分，消费金额未满1元的部分不赠送积分，美元消费按人民币实际入账金额折算积分（根据本行积分规则不予计算积分的项目除外，详见本表备注；部分类型商户交易不计积分，或每个账期累计积分不能超过本行规定的上限，详见本细则附件）；特殊卡种的积分累计规则另行约定。

2、代销基金业务签约：首次签约赠送50分；

3、基金产品购买：按购买金额每1万元赠送1分（不包含货币型基金），按日累计，万元以下不计分，限通过电子银行渠道；

备注：

1.积分计算方式、积分累计规则、积分折算比例等发生变化的，杭州银行会及时发布新的规则，即时生效；

2.原则上各类积分在业务发生后3日内计入积分账户，具体以杭州银行积分管理系

统实际入账时间为准；

3.杭州银行电子银行渠道包括网上银行、手机银行、微信银行、电话银行；

4.信用卡消费积分特别规定：

(1) 境外消费按清算时所折合的人民币金额计算积分；

(2) 信用卡主卡与附属卡的积分，均计入主卡人名下；

(3) 因任何账户退款的因素，或因其他任何理由将刷卡购买的商品或服务退还，或因签账单争议或其他原因而退还款项者，其原先已经取得的积分，将由杭州银行依照退还款项的金额，相应予以扣减；

(4) 下列费用和交易不计算积分：

①信用卡还款相关款项；

②信用卡年费、循环信用利息、预借现金的手续费及利息、逾期缴款所衍生的费用（如违约金、利息）、信用卡转账交易费用及依据领用合同约定的其他各项手续费；

③通过本行或其他银行的柜台或者自动提款机进行的预借现金或者溢缴款领回交易；

④低扣率、零扣率以及特殊类型的商户消费不计算积分，其中包括但不限于：

房地产、汽车销售、汽车零件销售等其他批发类商户的消费；

法律服务、医疗机构、学校类、网购类、农业服务、承包服务、装修装潢等商户；

公共事业、政府服务、纳税、缴款及代扣代缴类商户；

非现金金融产品及服务、直销、保险、证券、会计、审计等商户；

慈善、非盈利性商户及按银联标准不计扣率的其他商户；

杭州银行指定的其他项目另行公告。

(三) 奖励积分的范围及计分规则

- 1.生日积分奖励：杭州银行信用卡持卡人生日当天在计积分商户内使用杭州银行信用卡消费，可享受双倍积分，即原消费累计1倍积分的同时，额外奖励客户1倍积分。
- 2.倍多分商户奖励：杭州银行信用卡持卡人在指定商户内使用杭州银行信用卡消费，可享受多倍积分奖励；活动时间、奖励规则和商户名单以杭州银行的活动公告为准。
- 3.其他市场活动的积分奖励方案，详见对应的市场活动细则。

二、2019年杭州银行信用卡积分查询

个人综合积分客户可通过以下方式查询积分：

- 1.信用卡对账单：在每期寄送给信用卡持卡人的电子或纸质对账单中，可查询到上期积分余额、本期新增积分、本期调整积分、本期兑换积分、本期积分余额；
- 2.24小时客户服务热线：个人客户可致电杭州银行客户服务热线95398或400-8888-508查询每月的新增积分、调整积分、兑换积分，以及当前的积分余额和积分交易明细；
- 3.开通杭州银行个人网上银行的客户，可登录杭州银行个人网银，查询可用积分、即将失效积分、失效日期和每月的积分变动情况；
- 4.银行柜面：个人客户可持杭州银行借记卡及本人有效身份证件，前往杭州银行任一网点柜面，凭支取密码查询本年累计产生积分、本年累计兑付积分以及当前的积分余额、即将失效积分、失效日期；
- 5.斑马爱家APP：已下载并注册斑马爱家APP的个人客户，成功绑卡后可查询到当前个人账户中的积分余额。