

信用卡临时额度被提高 多出1000多元利息

昨天，市民周女士致电本报新闻热线96356反映：因为银行没有通知到位，我的信用卡要多还1000多元利息。现在我和原本一直合作良好的银行陷入了信任危机。这一切都是因为去年12月份信用卡临时额度调整的通知引起的。

周女士平时一直使用交通银行的信用卡，且刷卡次数频繁，每月她都会按照2.4万元的额度进行还款。今年3月初，她发现自己的信用卡还款利息有点异常。在2012年1月、2月的还款账单里居然出现了高额利息，总共有1000多元，我怎么算也不可能有那么高的利息。周女士说。

于是，她跑到银行了解情况，才得知她的信用卡在2011年12月29日开始就被加了临时额度，额度变为了3.4万元。银行方面解释，这一切都已通过短信和电话通知过周女士。但是周女士在手机的收件箱里并没有找到短信，最后她发现这条短信由于手机短信已满，被转到了文件夹内，她此前并没有看到。周女士说，去年12月中旬她确实接到过交通银行的电话，服务人员很明确地告诉她：增加的临时额度是在2012年2月份生效。

周女士现场拨通了总行的客服电话。客服人员解释，临时额度是针对周女士这类使用信用卡较多、信用较好人群开通的增值服务，在短信收到的即日起就生效。

对于客服的回答，周女士并不认同。我记得很清楚对方是说2012年2月份生效。周女士要求客服查询当时的电话录音。对方表示现场无法查询，需在5个工作日内才能答复周女士。周女士说，前几天，她和客服联系过，工作人员表示已帮周女士申请了信用卡减免费用服务，但是周女士还要承担30%的利息。

对于这个解决方案，周女士感到不满意。她说：利息是小事，但是我希望银行方面能把事情弄清楚，作为消费者我更看重的是知情权。

