

阿斌（化名）从来没办过某银行的信用卡，上个月却被告知信用卡透支1万余元。他接到的讨债电话不断，就连律师函也收到了，阿斌这时真懵了。

“你在我行办了一张信用卡，已经欠了1万余元，赶紧还钱，不然就到法院起诉你。”上个月，阿斌数次接到这样的电话。该银行的工作人员不仅亲自讨债，还委托厦门一家讨债公司向阿斌讨钱。刚开始，阿斌觉得自己准是遇到骗子了。但几次拨打该行的客服电话，去过一次银行大厅一核实，的确不是诈骗。

这究竟是怎么回事呢？根据银行信息，阿斌名下的这张信用卡2008年就办理了。一直到现在拖欠了1万余元。最近几天，阿斌收到了银行的律师函。

阿斌懵了，不知道要怎么办？

刘惠阳：建议阿斌立即向当地公安机关报警。然后可要求银行出具当时办理该张信用卡时提交的相关材料及签名，若经查询确认当时办理信用卡的相关材料及签名均不是阿斌所为，且阿斌也未使用过信用卡，则阿斌无须支付银行1万多元的费用。