

日前在知名投诉平台（21cn网聚投诉平台），多款信用卡代还产品被集体投诉！

从投诉内容上来看，主要涉及交了会员费无法享受空卡代还服务，从部分APP客服人员的回复来看，应该是通道方面出现了问题。

某代还APP客服人员的回复

投诉帖(892) 商家(1) 投诉专题(2)



举报信用卡代还平台众全服购买会员不执行

客服介绍购买会员可以使用还款。结果购买了会员平台不给执行，借口说通道在调试过段时间才能使用，找他们退会员费不给退，理由是没人逼着我买会员，

投诉要求：退款

投诉对象：众全服

阅读量 34 评论 0 2019-07-22 13:21:49

举报信用卡代还平台成都斗技有

由于本人没有多余的钱去归还信用卡账单，然后得知天天...支付公司网络有成都...斗技有公司平台可以进行信用卡空卡代还，只需支付一部分手续费金额即可，可是在当批支付完成之后，空卡还款计划不予执行，并且直接把空卡还款的渠道给冻结，严重欺骗消费者，欺诈消费者，拒不退还已经扣除的手续费，强烈要求退款！

投诉要求：快速处理,退款,全额退款

投诉对象：信用卡代还

阅读量 70 评论 0 2019-07-21 14:45:49



卡百益收了手续费不给服务

卡百益是一款信用卡代还平台昨天扣了手续费，今天不给还款，把计划也取消了，手续费也不退，，客服联系不上，

投诉要求：退还手续费,解释,道歉,作出处罚

投诉对象：卡百益

阅读量 56 评论 1 2019-07-17 17:40:47

北京方联科技有限公司旗下卡时代软件扣留押金和手续费不予退还

北京方联科技有限公司旗下app卡时代违法违规给信用卡代还收取费用，199元押金才给给开通代还通道，交了之后又要我们绑定信用卡签订协议，从信用卡扣了63.5元后，不给信用卡代还，欺骗消费者，联系客服押金和手续费不退，要求吊销支付牌照，退还手续费，他们欺骗了好多人，我联系了一部分被坑者，请求给我们公道

投诉要求：退款,全额退款

投诉对象：北京方联科技有限公司

阅读量 152 评论 1 2019-06-28 15:00:03

软件用不了，不给退款

信用卡代还软件，软件用不了买了会员不给退，而且也不给处理，买了会员才知道还需要这样那样的，提前没有说清楚

投诉要求：退款,全额退款,改善服务,公平给出解释,快速处理

投诉对象：信

阅读量 51 评论 0 2019-06-28 14:18:15

北京方联科技有限公司旗下卡时代app代还信用卡押金费用不给退

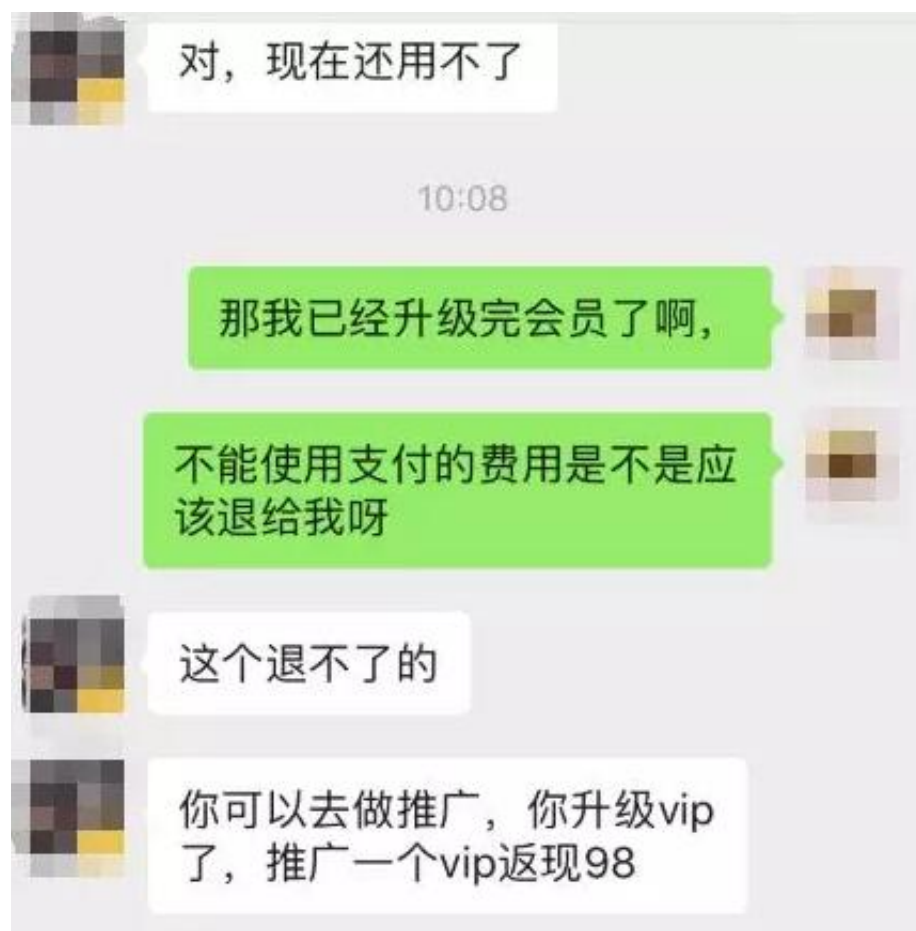
北京方联科技有限公司旗下app卡时代违法违规给信用卡代还收取费用，199元押金才给给开通代还通道，交了之后又要我们绑定信用卡签订协议，从信用卡扣了64元后，不给信用卡代还，欺骗消费者，联系客服押金和手续费1个月不退，要求吊销支付牌照，退还手续费，...

投诉要求：全额退款,退款,作出处罚,依法追究,快速处理

投诉对象：北京方联科技有限公司,卡时代

阅读量 164 评论 1 2019-06-28 12:04:11

值得注意的是近期坊间一直流传信用卡代还类APP将被清理。消息真假也一直未能核实。不过，信用卡代还行业却一直备受诟病，此前银联及媒体方面均对此类产品存在的套现、涉二清等问题进行了预警。



如在银联的未报备品牌名单中就有多款代还类APP产品，如卡卡还、省心还、钱篮子、橙生活、轻松还等，而这些APP都涉及信用卡代还业务。

其实说白了，信用卡代还APP所谓的“代还”也不过是拆东墙补西墙的把戏，它的本质还是信用卡套现。当然不止这些，有些代还信用卡APP还存在着违规操作，甚至严重地泄露了持卡人的信息。

近期就有多家银行信用卡官微发布了“信用卡代还”的风险提示。

如农行的文章中就指出：用信用卡代还软件来解决每个月的账单，看似简单方便快捷，其实卡内账单的总欠款还是不变的，所谓的还清只不过是推迟了时间！更值得注意的是信用卡代还软件不仅存在“个人信息泄露的风险”，一旦你使用信用卡的行为被银行确认为“套现”的话，可能将面临授信额度降低等恶果，严重的甚至可

能触犯法律。

据了解，智能代还的兴起最早要追溯到养卡中介，他们需进行批量卡片的统一管理，随着移动支付的快速崛起，便逐步发展成用户通过APP可自行下载使用。最近一年多来，随着信用卡市场的火爆，智能代还正呈蓬勃发展之势，但其中的风险也很大。

要
使用
代还信用
卡APP，用户必须
填写姓名、身份证号、信用卡账号、
CVV码（安全
码）等敏感信息，如果被某些不怀好意的平台利用，既可以进行信息转卖，又可以
无声无息从信用卡上盗刷捞上一笔。

除了存在个人敏感信息泄露和被盗刷的风险，智能代还的操作方式，其本质依然为信用卡套现，只不过从线下POS机套现改为线上套现。既然是套现，就存在信用卡被封卡和降额的风险。