



(一) 网上兑换：登招行积分商城，即可轻松兑换。招商银行信用卡个人卡累计规则。招商银行信用卡主卡及附属卡积分可合并计算;招商银行信用卡持卡人同时拥有个人卡及商务卡的，个人卡及商务卡积分应分开计算。

(二) 短信兑换：编辑短信"#DH#兑换编号"至1065795555（移动客户）或95555（联通、电信客户）（0.1元/条），即可随时、随地轻松兑换。具体短信兑换规则如下：

(1)仅持有各类航空联名信用卡、正大百货联名信用卡、凯莱酒店联名信用卡、商务卡或附属卡的持卡人不参加短信兑换。

(2)如持卡人需要兑换多件同一回馈项目(同一兑换编号)，请编辑短信：DH+空格+兑换编号+Q数量。

(3)如有以下情况时，请编辑短信：DH+空格+兑换编号+C卡号末四位：

A.持卡人既持有累积永久有效消费积分的信用卡卡片，又持有累积专属积分的信用卡卡片(包括但不限于各城市区域卡、CarCard汽车信用卡、久游网联名信用卡、魔兽世界联名信用卡、ThinkPad联名信用卡等)时，请选择可用积分兑换的卡片进行兑换;

B.持卡人兑换某信用卡卡片专属积分商品(如仅限MSN卡兑换的手机链等)时，请选择该商品指定的信用卡卡片进行兑换。

(4)持卡人编辑短信兑换后，除特殊情况外，将会收到回复短信告知兑换成功与否。如因移动或联通的网络故障等特殊情况导致持卡人在48小时内未收到任何回复短信的，烦请致电客服热线4008205555。

(5)兑换成功的回馈项目，如需配送，将按持卡人的账单地址配送。如持卡人的账单地址有所变化，请在兑换前3个工作日致电客服热线4008205555更改。兑换成功后不可修改配送地址。

(6)一旦兑换成功，恕不可取消。

(7)若逢系统线路故障等问题，恕无法提供短信兑换服务。

(三)积分抵消费：去银行指定商户，直接兑换指定商品或按一定比例折抵消费金额。兑换申请完成后，持卡人可通过招商银行信用卡网站或拨打指定电话（021-50624877），按提示输入订单编号，随时查询订单状态。

正大百货联名信用卡、凯莱酒店联名信用卡、航空类联名信用卡、商务卡消费所累积的积分及附属卡不参与积分抵消费。

积分抵消费时若积分不足，则不足部分以刷卡方式支付。

积分抵消费所兑换的商品和服务不再提供发票。

在进行积分抵消费时不与店内的其他优惠共享（除大型百货和综合超市商户外）。