

春节前，刷卡高峰。春节后，账单施施然来了。别急着还款，记得先看一眼账单噢。近日，市区许女士在查询信用卡账单时，发现了两笔相同的交易记录。2月5日晚上，许女士和朋友去市区的某餐饮会所喝茶，消费了282元，刷的是一家银行的一张信用卡。随后，许女士查询信用卡账单，却发现两笔相同的扣款记录：第一笔是当晚11点58分消费了282元，欠款金额显示为5460元；第二笔也是在相同时间消费了282元，欠款金额增加到5742元。许女士很纳闷，当时刷卡密码明明只输了一次，账单里怎么会出现在同一时段扣款两次的记录呢？许女士马上向当天消费的餐饮会所进行了咨询，“他们说已经查过记录，只扣了一次款，但是我银行里的确扣了两次，而且余额都发生了变动”。为了了解情况，记者陪同许女士来到了位于新城大道的这家银行的温州新城支行。然而，刚进门就遭到了银行方面的采访阻拦。该支行营业部的一名曹姓经理告诉记者，许女士遇到的问题她可以帮助处理，但不能接受采访。银行方面向许女士出具了一张内部清单。在这张清单上，记者看到，2月5日当天，许女士只有一笔282元的消费。许女士对这份清单的可靠性产生质疑，她向曹经理出示了两笔扣款记录。

曹经理说：“按照我的理解，你应该只消费了一笔，系统给你多刷了一笔。”许女士问：“那为什么我余额少了？如果我今天不来查？我这笔钱就平白无故没有了？”曹经理说：“你先别臆断，我们先查了再说。”当天中午，许女士给记者来电，说银行承认多扣了许女士282元，并向许女士表示歉意，至于原因，银行方面没有解释。银行方面表示，多扣的款项会在规定时间内退回许女士的银行账号。

采访手记 本次事件虽未给客户造成实际损失，但前后两次扣款说明银行方面存在信用卡管理漏洞。不管任何原因，银行都有责任、有义务为客户提供正确无误的交易信息和金融服务，确保客户用卡明白、放心。在此，我们也提醒持卡人，一旦发现错扣款的情况，应及时同银行取得联系，以蓉错扣的款项。