

近日，微博上的一条消息引起了很多人的关注，文中说信用卡不设密码才最安全。因为不设密码如果被盗刷，有机会让银行来承担部分责任，而设置过密码的信用卡如果被盗刷则是由持卡人承担全责。

相关业内人士表示，不设密码，账户风险更高，而且被盗刷后全责很难认定，即使判定由银行来为损失买单，那也只是事后如何补救而已。要想让信用卡更安全，避免被盗刷才是关键。

随意透露信息最容易被盗刷

记者随机采访了身边的一些朋友，很多人表示，平时一般在使用信用卡的时候只会考虑怎么刷卡，一些普通的安全用卡观念也知道，但是对于怎么才能不被盗刷并没有多大概念。

业内人士说，现在信用卡消费的前提就是具备卡号和刷卡密码，通过签名确认刷卡的方式在大陆运用的还比较少，保障信用卡安全主要还是靠密码。而随意透露卡片信息、密码过于简单、未及时挂失最容易被盗刷。

采访中，一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者，目前市面上最常见的盗刷方式有四种：信用卡被偷或遗失;信用卡被冒用;他人通过网络进行无卡交易;持卡人信用卡资料被盗用。这些盗刷方式之所以会成功，前提都要获得密码等卡片信息。

银行提供的保障服务也能防盗刷

业内人士告诉记者，对于用卡频率较高的人，随时保持警惕也不是一件容易的事情。建议所有刷卡行为都由自己完成，如果有时必须要别人代办的话，事后应及时更改交易密码。除此之外，各家银行也都推出了一些安全保障服务来保证账户安全。

随后记者走访了福州多家银行信用卡部，目前各银行信用卡都有签名/密码的选择、实时短信消费提醒、消费明细E-mail这三种方式对账户进行监测，如果有盗刷的情况发生，可以第一时间发现，然后采取措施。

一商业银行信用卡部人士表示，实时短信消费提醒和消费明细E-mail提醒两项对于信用卡安全很实用。记者随后对几家银行这两项服务的收费情况进行了统计，一般短信消费提醒这项服务各大银行的收费均在5元/月以下，而月底的消费明细E-

mail提醒则是免费的。

被盗刷反馈属实后银行可退还如果消费者发现信用卡账户真的被盗刷，业内人士也给消费者提供了很好的建议。被盗刷后的第一时间，持卡人必须马上告知银行挂失，避免账户继续造成损失。被盗刷后要在48小时内向银行客服反馈有盗刷情况。挂失后，持卡人可以拨打相关银行的信用卡客户服务热线，通过人工方式对盗刷款项进行反馈，客服人员接受后会向银行进行反馈并进一步核查，如果确实是被盗刷，银行将会返还持卡人该笔费用。随后记者拨打了多家银行的信用卡客服热线，客服人员告诉记者，目前多家银行的客服热线及网站已实现24小时受理挂失申请并即时止付。本报记者 陈曦

防盗刷支招：

业内人士告诉记者，要防止盗刷还要从一些小细节上去注意，除了不要随意透露自己的用卡信息外，以下这些方面也应该时时留意：

1.对刷卡商户要认真挑选：尽量不要去一些不熟悉、治安环境恶劣、不太规范和非法套现的商户去刷卡。

2.刷卡时要多留心眼：持卡消费时，不要让卡离开自己的视线，给不法分子有可趁之机。注意观察POS机具是否有改装的痕迹。同样，在取款机取款前，注意观察取款机周围是否有多余装置，留意插卡口是否有改装的痕迹。

3.设置密码不要太简单：密码设置不要采用生日、身份证号码、六位相连数字、卡号等易于被人知晓、破译的密码。操作密码时，注意遮掩。