

普卡升级白金卡被收高昂年费

“您好，张先生，我是××银行信用卡中心客服代表，鉴于您的信用卡用卡情况良好，我们行特别为这类客户进行卡片升级，将您的普卡免费升级为白金卡……”一天，市民张先生收到了某股份制银行信用卡中心打来的电话。

张先生告诉记者，同事有一家国有银行的白金信用卡，不仅额度高达十万元，还能享受多种贵宾服务，挺有诱惑力的，所以就同意了升级。这一升级可好，所谓的“贵宾服务”没享多少，每年的白金卡年费需要缴纳2000元。

“当时升级时候客服并没有跟我说年费如此高昂，而且不像普卡可以减免年费，打电话到银行客服投诉，他们表示，白金卡植入了包括豪华五星级酒店优惠、免费机场贵宾室服务、全国租车优惠等在内的全方位增值权益，年费贵些很正常。”张先生气愤地说道。

记者了解到，和普通信用卡不同，白金卡年费较高，大多数银行免年费也有一定门槛，仅个别银行可以通过刷够几笔左右的指定笔数免年费，部分银行需要每年消费指定金额，或者需要高额积分兑换，才能免去年费，甚至有银行年费不能通过任何方式减免。而如果需要交纳年费，大部分银行白金卡年费都高达2000至3000多元。

商报点评：“天底下没有免费的午餐”，白金卡当然不只体现在贵宾服务上，年费高昂也是其一大“特色”。所以在银行客服热情地打来电话要给客户id提供什么超值、增值服务之前，建议持卡人在办理之前先看好各项收费，不合适直接拒绝。