

四问工行：

多位用户办理信用卡时误以为是储蓄卡，谁之过？

信用卡额度仅为10元，年费却为50元？

未满18周岁是否能够办理信用卡？

信用卡逾期时，工行方面为何直接冻结卡片却未通知客户？

信用卡额度仅为10元，年费却要50元；办卡时工作人员误导与储蓄卡作用一致；霸王扣费条款导致欠年费并产生不良记录。近日，中国网财经中心接到网友投诉，指责中国工商银行在推销猪福卡过程中存在种种违规操作，甚至有欺骗用户之嫌，致使猪福卡用户在随后的使用中遭受诸多损失。

据记者了解，工行在2007年农历猪年发行了“快乐”猪“福卡”，猪福卡分为猪福贷记卡、猪福信用卡(准贷记卡)两种。猪福信用卡的信用额度为固定值5000元；猪福贷记卡的信用额度分为正常额度和10元额度。

然而就是这样一张声称带来快乐的信用卡，却给用户带来了不少烦恼，记者在接到用户投诉后，在口碑理财网的投诉区、猫扑及百度搜索中也发现众多媒体和网友对“猪福卡”的质疑《工行“猪福卡”的骗局》、《0分：猪福卡，纯属骗人的卡》、《您的猪福卡闲置了吗？》。猪福卡已成为信用卡投诉的重灾区之一。

工作人员误导猪福卡是储蓄卡 未满18岁也能办卡

据了解，投诉猪福卡的大部分用户是在校园期间办理的。工商银行推出“快乐猪福卡”时，走进校园推销是其大力推广手段之一，很多学生成为了猪福卡用户，但是大部分学生都不知道猪福卡是张信用卡，办卡时工行人员声称此卡等同于储蓄卡。此后几年，随着这些学生的毕业、工作等，问题也一一暴露。

