

3日下午，市民王先生向记者反映，他在上午的时候接到电话，对方称他的建行卡里扣除了1200元钱，详情可以拨打电话咨询。然而王先生并没有建设银行的信用卡，不知道为什么会接到这样的电话。

“电话里说我的卡里扣了1200元，让打一个济南的号查询，我还纳闷我没有建行的卡，怎么会接到这个电话，是不是骗子啊？”王先生一边指着手机上的号码，一边向记者说。记者看到王先生的手机来电显示归属地竟然是缅甸。

随后，记者按照王先生提供的号码拨打过去，一个自称是建设银行信用卡客服服务中心的工作人员说，扣除的费用是因为办理了金卡的信用卡才扣除的年费，并要求提供姓名以及电话等信息帮忙查询。当记者询问为什么客服电话不是95533的时候，她所给出的回答是，他们不是同一部门，并一再要求记者提供个人信息。

像王先生这种类似情况，家住邮电小区的李女士也遇到过，“我都不会去理会，想想肯定是骗人的。”当记者最后拨打建设银行正规客服95533进行询问后，客户服务人员提醒，“如果是银行要给客户打电话，所显示的号码都会是95533，如果接到的电话不是这个的话，千万不要轻易向他们透露个人信息，以免上当受骗。”