

今年2月，做生意的徐先生向银行贷款，在最后关口，却被银行告知有信用污点，贷款办理出了问题。徐先生查询发现，违规记录出自以前办理的一张信用卡。我用了一段时间好像注销了，都注销了好几年了，为啥现在还有欠款？徐先生连忙向发卡行反映。而银行方面称，客户还完最后一笔款时，信用卡里仍有欠款。此后有发短信催促对方还款，但对方一直未还。

办贷款时，银行突然告知说我有信用污点。2月23日，徐先生讲述了事情的经过。

年底刚跟一家银行申请下来贷款，但协议都要快签成的时候，银行却突然告知我说，贷款出现了一些问题，称根据记录显示，我有信用污点。我一听就愣了，这是咋回事？后来查了查说记录出自我以前办的一张信用卡上，上面有900多元人民币和100多美金的欠款。但我记得这张信用卡我注销了，欠款又是什么时候留下的？是用美金网上买过东西，但交易没有成功。

卡是我很早之前办的，用了一段时间给我亲戚了。因为亲戚在使用时出现问题老找我，后来我干脆把卡注销了。注销时，卡里面还有些款未还，银行有人联系到我，让我还钱。当时沟通中还说只要还清多少元就没事了，我就如数交上了钱。谁知道后来还出来了900多元人民币的欠款。我有次在网上想花95美金在微软网上买一套正版软件，用的是这张卡，但那次网上交易并没有成功。我当时还为此专门打电话告知了银行，他们说会帮我处理。难道是这次不成功的交易惹的祸？

事发后，徐先生一直和发卡行沟通。对方的态度还是比较积极的，但他们说我必须先把欠款交上，才能帮我解决问题。可是如果交上这些钱，那岂不是证明是我的错了吗？徐先生说。对此，记者也联系到了发卡行核实。工作人员查询徐先生的记录后答复说，经过查询得知，客户2004年开始使用信用卡，用卡以来有多次逾期记录。2005年9月，客户最后一次还款人民币500元后未再进行还款，之后，我行每月均给客户发送还款提示短信，提醒客户按照欠款金额还清款项，以免影响征信记录。在与客户沟通过程当中，客户承认收到了还款提醒短信，但一直未有还款，客户因个人逾期未还款产生了不良征信记录。

对银行给出的答复，记者再次与徐先生进行了沟通。徐先生说，以为银行催款人告知我只需交上多少元就可以了，我以为这样就没事了，所以，银行给我发短信我一直以为是它们系统发给所有客户的提示短信。

而对于美金欠款，双方还处在核实期。

