

银行卡从未离身，卡里的钱却被刷走，银行卡尤其是信用卡被盗刷的事件近年经常发生。如今，投保也能防范银行卡盗刷，不过现在的盗刷险都以附加险形式出现，专属险种仍未亮相。

最多只能赔3万

记者昨日获悉，一家保险公司近期推出了一款“家居综合保障计划产品”，除了提供家居财物保障、房屋主体保障、意外保障外，还提供了10项附加特色保障，当中包括银行卡及网银账户被盗用等保障。保障范围为，在保险期限内，被保险人及其家庭成员在中国境内办理（不包括港澳台地区）的银行卡及网银账户，因被他人盗用导致的资金损失。但是这一保障计划的盗刷保障并不高，最多只有3万元。

此前个别保险公司也将信用卡盗刷保险作为附加险，纳入旅游险产品中，比如一家保险公司在旅游保险中附加“信用卡保障”服务，在信用卡丢失时为游客补偿部分损失，附加的“信用卡保障”服务的保费根据旅游的天数而定。

此外，记者还留意到，目前“盗刷险”只以附加险的形式出现，市场上仍未出现针对盗刷行为的专属保险。

保险公司称，不敢推专属险种，是为了避免骗保等道德风险。

四种情况保险不赔

去年8月份，福州李先生的信用卡未离身，却在100多公里外的福安被盗刷了近2万元。盗刷事件发生后，李先生在派出所和银行之间来回奔波，一直没有结果，福州的警方建议他到福安报警，银行则建议他先还款。让李先生最纠结的是，他不知道是否该还款：若如期还款，担心银行不了了之；不还款，则怕影响信用记录。如今，这起盗刷案件仍悬而未决。

记者获悉，面对此类盗刷案件，银行一般要等警方破案后，才确定责任由谁承担，因此持卡人往往遭遇维权难题。市民购买“盗刷险”后，如果持卡用户出现盗刷情况，要在第一时间向银行进行卡片挂失、向公安机关和保险公司报案。保险公司确认案件后，就会先按合同约定，将损失赔偿给持卡人。

值得留意的还有，不是所有的损失都可赔付。比如平安规定以下四种情况属于责任免除：被保险人将银行卡交予家庭成员以外的人保管而被盗用；被保险人未遵循银行卡使用条例导致的损失；被保险人挂失前48小时以外的损失；非实名的银行卡被

盗用。