

信用卡是如今每个人钱包里必不可少的救急小伙伴，超前消费带来快感的同时，也伴随安全隐患。据记者了解，目前，大部分的购物网站只需要输入信用卡号和卡背面的三位安全码，以及卡片的到期日，即可刷卡结账，如此便捷带来的风险就是卡号等信息泄露，信用卡可能被盗刷。现如今，信用卡的使用已成趋势，那么，市民应该如何防范风险？

### 信息泄漏是盗刷主因

据了解，信用卡会被盗刷的原因，一个是因为信用卡丢失而导致盗刷；另一个则是技术含量更高也更常见的网络盗刷。从案例分析来看，网络盗刷基本出现以下情况：一是冒充购物网站工作人员以“交易未成功需退款”为由头，要求用户在退款链接上输入信用卡交易密码、手机验证码等；二是冒充银行客服以“提升额度”等理由要求提供信用卡信息（有效期、CVV2等）；三是利用伪基站群发银行营销活动短信，诱导用户点击钓鱼链接，并通过木马病毒盗取持卡人信息；四是由于支付宝钱包与微信钱包的兴起，用户手机信息泄漏也成了绑定信用卡被盗刷的重要原因。

对此，工商银行信用卡的相关人员提醒：“首先市民在网站进行网上交易时，应该尽量使用银行个人客户证书（U盾），并仔细识别银行的官方网站正确网址，不要点击不明链接或电子邮件提供的银行网站地址，值得注意的是，银行在任何情况下都不会通过邮件、短信、电话等方式主动要求客户将资金转入某一指定账户。其次在境外网站进行网上交易时，可通过安全途径开通相关认证服务。比如每一笔交易的手机验证码服务；最后，一定要保留网上消费记录，以备查询，经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联络银行或者公安部门。”

### 密码加签名更安全

据记者了解，很多信用卡用户有这样的说法：“信用卡不设密码，如果被盗刷，就是银行责任。设密码被盗刷，就成了用户责任了。”目前，很多银行都推出了信用卡“失卡保障”业务，一旦客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一段时间内，因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿，如果找不到盗刷者，银行还可视情况给予一定补偿。而享受该项保障业务的前

提是：没有设置交易密码的信用交易行为。

对此，很多银行都建议市民，信用卡既设置密码又设置签名，在双重保障下会更具安全性。有银行信用卡部专业人员告诉记者：“信用卡丢失一定要首先挂失，一方面能减少盗刷风险；另一方面，多数银行信用卡的“失卡保障”的前提就是挂失。”

相关

设定密码若无过错无需担责

信用卡“失卡保障”服务的保障范围仅限于签名消费，凭密码消费、网络交易、电话转账等，均不在保障范围之内。对此，有专业人员分析：“如果是没设密码，仅凭签名刷卡的客户，卡被盗刷，那签名肯定就不是本人的，这样商家和银行就没尽到核对的义务，就需承担一定责任，但如果是使用密码，则很难确定是谁泄露的密码，责任很难认定。”

但是，也有用户质疑，如果自己的信用卡不设密码，万一丢掉了，就很容易被人捡去盗刷，即使被盗刷以后能获得一定的赔偿，那也是得不偿失的。而如果市民设定了信用卡密码，则可能丢了也没事，挂失再补办一张就可以了。而且设置密码并不意味着银行就可以不负任何责任，关键要看持卡人能否举证，是银行的过失才导致信用卡密码泄露，银行就需要承担一定责任。同样的道理，未设密码也不意味银行就一定能赔偿，这还要看，过失是否是持卡人自己的过错，还要看持卡人是否能及时挂失。