

近日，一个新的名词进入人们的视野，“溢缴款”，其意思是信用卡客户放在信用卡账户内的资金，而取出这些自己存的钱却要向银行缴纳一笔不小的手续费，这在社会上引起了广泛的质疑。信用卡本应该给人们带来便利，可在“信用卡频遭盗刷”、“取自己的钱要交手续费”等事件的背后，人们是否应该深思，怎样利用信用卡才能更好的服务于我们的生活。

事件回放：信用卡存2万取时要扣200

前不久，石先生手上有2万元现金要存起来，当时身上正好有一张信用卡，于是他想也没想就全部存进了信用卡中，之后急需用钱，准备将2万元取出，却被银行告知要被扣掉200元的手续费。对此，石先生十分气愤，称“哪有这样的道理？我取自己的钱还要我交手续费？如果我卡里没有钱，我是透支取现，那要收手续费，我没啥意见，但这是我自己的存款呀。而且要200元的手续费，不是抢钱吗？我跨行取钱一笔也就2元钱，何况我都没有跨行，就是在本行取呢。”

银行工作人员回应称信用卡取款收费不违规

针对广泛质疑，银行一工作人员称，信用卡和借记卡不同，就是让客户用来透支消费的，因此，如果客户往信用卡里存了钱，那么就自动生成信用额度了，再想取出来，那么银行也视同透支取现，同样要收取现手续费，所以并不违规。

中国经济网记者查阅“银行信用卡溢缴款取现收费标准一览表”发现，大部分银行对于溢缴款取现都要收取一定的手续费，如中国银行，其中银系列信用卡按取款金额1%收取，最低12元，只有广发、华夏两家银行对于取款不分本行、他行完全免费。

你真的了解信用卡吗

简单来讲，信用卡就是银行提供给用户的一种先消费后还款的小额信贷支付工具。即不需要存款即可透支消费，并可享受25-56天的免息期，另外，还可以在你信用卡中没有钱的情况下，直接从ATM机器中取出现金，以解燃眉之急。

与普通借记卡不同，信用卡需要经过填表、审查、开户、发卡四个步骤，银行将通过专业鉴定来设置信用额度。对于存款，信用卡内多余的钱是没有任何利息的，借记卡则按照储蓄利率计算。当客户想支取卡内余额的时候，信用卡取现都被视为“透支取钱”，要额外支付给银行手续费，借记卡则没有。所以，一般情况下，信用卡中本不应该存入现金。

## 信用卡频出事端或源于中国人金融意识淡薄

信用卡在中国普及已时间不短，大部分人的钱包中或多或少都有着一两张，可是为何条款中写明的收费仍让很多老百姓疑惑，原因就在于中国人金融意识的淡薄。许多人在办理业务的时候，对银行工作人员交给的合同看都不看，潇洒签字完事。殊不知在这背后，就隐藏了很大的财产风险。

还款利率如何计算、年费如何减免、取现如何收费、销卡如何办理，一张小小的信用卡包含了很多关系人们生活利益的问题。即便信用卡在方便，如果不了解规定，不能正确的使用信用卡，也会给自身的生活带来很多不必要的困扰。

## 银行业务规定应透明与明确

银行作为最主要的金融机构，与每个人的财产都息息相关。银行提供服务，收取一定比例的手续费本无可厚非，但是如果为了获得客户而含糊规则，甚至故意不告诉风险，在客户损失后，又以条款中写明而推卸责任，必将有损人们对银行的信任。

当下，优质的金融服务已经成为体现银行竞争力的一个重要方面，这个服务不仅仅是工作人员的言行与态度，更应该是业务规定的透明与明确。在网友不断曝光银行各种“霸王条款”的时候，银行是否也应该反思，如何真正的从客户利益角度出发，在“溢缴款”风波过后，真正让老百姓享受幸福的金融生活。