

今年两会，社会信用体系建设、个人信息保护等问题引发了较多关注。今年初，二代征信系统已上线运行。升级后的征信系统运行情况如何？征信系统在疫情期间发挥了怎样的作用？经济日报记者采访了全国政协委员、经济委员会副主任、中国人民银行副行长陈雨露。

史丽摄

记者：今年初，二代征信系统已上线运行。为何要对征信系统进行升级？升级后有何变化？

陈雨露委员：全国集中统一的企业和个人征信系统是我国重要的金融基础设施，是国家金融信用信息基础数据库，在促进金融交易、降低金融风险、节约融资成本、创造融资机会、提升社会信用意识等方面发挥着重要作用。

推动二代征信系统建设是为了满足我国经济社会发展对征信需求快速增长、适应全球金融科技快速发展趋势、进一步提升征信服务供给能力的需要。

二代征信系统建设实现了服务水平的重要提升。一是丰富完善了信息内容，进一步优化贷款、担保以及其他信用信息的采集、整合方式，提升了信息采集的扩展性、灵活性和便利性，可以更全面、准确地反映信息主体信用状况。二是坚持“征信为民”，从有利于解读、展示和组合的角度，优化信用报告展示形式和生成机制，提升信用报告的易读性、适应性和便捷性。三是适应征信大数据处理的需要，采用更为开放、灵活的系统技术架构，提升信息采集和征信服务效率。四是采用多种安全防护手段，运用数字证书体系强化授权认证，加强用户身份、信息传输、信息存储、网络防护等安全管理，确保了征信信息安全。

记者：1月19日二代征信系统上线运行以来，情况如何？

陈雨露委员：目前，二代征信系统已整体上线运行，运行良好。1月19日起，二代征信系统逐步实现面向金融机构和社会各界提供信用报告查询服务、征信增值服务。5月4日，二代征信系统已经具备了全流程对外服务能力，顺利实现整体切换上线运行。

自上线运行以来，二代征信系统查询量快速上升，成为服务主力。1月19日至5月26日，征信系统提供的个人和企业信用报告查询分别为1.03亿笔和2274万笔。5月26日当日，各机构查询二代格式个人和企业信用报告的数量占比已经分别提升至99.9%和97.6%。

记者：我们注意到，为支持企业复工复产，征信系统向部分“小机构”免费4个月。今年以来，征信系统还有哪些支持疫情防控、加快企业复工复产的措施？

陈雨露委员：二代征信系统上线运行以来，人民银行采取了一系列征信服务措施，有力地支持了金融机构开展授信业务，助力复工复产和经济金融发展。

一是3月1日至6月30日，征信系统面向农村商业银行、农村合作银行、农村信用社、村镇银行等10类农村、民营和小微金融机构，免收征信查询服务费；面向所有金融机构、企业和其他组织、个人免收应收账款质押登记、变更登记、异议登记费。据估算，此举将减免费超过3亿元人民币。

二是疫情防控期间鼓励、引导企业和个人尽量通过互联网渠道查询自身信用报告，提倡人民群众“不接触查征信”。

三是做好受影响人民群众权益保护，妥善做好疫情防控期间的征信异议处理工作。开启绿色通道，指导金融机构按照政策规定不上报因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的个人和企业的逾期信息，加快“四类群体”因疫情产生逾期的异议处理进度，确保此类异议能在短期内迅速、妥善地处理。

记者：目前个人信息保护问题备受关注，征信系统如何做好个人权益保护？

陈雨露委员：一直以来，人民银行高度重视个人信息保护，严格按照法律法规要求，尤其是遵循《征信业管理条例》的相关规定，切实做好个人信息保护工作。为使人民群众有更多的安全感、获得感，二代征信系统在技术、管理和制度上进一步强化，信息主体权益也能够得到更好的保护。

一是严格数据报送、机构查询管理，采用双因素认证等技术手段，进一步强化了授权认证和安全防护，提升了个人信息的安全性。

二是切实做好个人权益保护，继续严格执行数据报送和查询授权，拓展面向个人的征信查询服务渠道，持续提高异议处理效率，积极做好个人信用修复等。

三是完善征信系统管理制度，根据二代征信系统服务设计特点，进一步优化调整征信系统管理制度，适应征信系统的业务、技术新变化，强化了个人信息保护。

另外，做好个人信息保护也需要个人认真呵护、珍惜自身信用，及时关注自身信用状况变化，综合考虑自身的自身实力和偿还能力，量力而行，避免过度负债，养成诚实守信习惯，这样才能维护良好信用记录，享受美好生活。